



European Union
European Social Fund
Operational Programme Employment

FACT AUDIT

- Cíl
- Metoda
- Program

Project Support of FACT model in the Czech republic,
n. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0001126



Cíl auditu

Nástroj FIDELITY

Nyní:

- Ukazuje, do jaké míry tým využívá vybranou metodu.
- Výsledky auditu může tým využít k určení oblastí, na které je třeba se zaměřit a stanovit cíle.

Do budoucna:

- Opakovaný audit vypovídá o vývoji týmu v používání dané metody.

Přehled o metodě

- Nástroj byl vyvinutý k posouzení správnosti implementace metody FACT
- FACT zahrnuje 60 vlastních položek

60 položek je zařazeno do následujících kategorií:

- A. Struktura týmu
- B. Týmové procesy
- C. Diagnostika, léčba a intervence
- D. Organizace péče
- E. Sociální péče
- F. Monitoring
- G. Profesionalizace

Hodnocení / skórování

- Používané hodnoty skóre jsou os 1 do 5 (1= není zaveden; 5= plně využíván).
- Hodnocení se vztahuje na aktuální aktivity a chování.
- FACT měří míru využití metody na úrovni týmu, nikoliv na úrovni jednotlivce či organizace

Auditoři

- Audit je veden dvěma nezávislými auditory.
- Auditoři mají zkušenosti a jsou vyškolení v technikách a postupech sběru podstatných informací.
- Auditoři jsou obeznámeni se základními složkami metody FACT.
- Všichni auditoři zároveň pracují ve FACT týmu (peer audit).

Program návštěvy

- Přítomnost a pozorování na FACT board poradě
- Rozhovor s vedoucím týmu (75 min)
- 2 rozhovory obou auditorů se 2 členy týmu (60 min na 1 rozhovor)
- Panelová diskuze s klienty a rodinnými příslušníky
- Kontrola dokumentace (15 min)
- Závěr

Závěr auditu

- Oba auditoři zběžně vyhodnotí nezávisle na sobě skóre v jednotlivých oblastech (první dojem)
- Oba auditoři rozhodnou nezávisle na sobě o skóre FACT
- Auditoři se domluví na konečném výsledku
- CCAF zašle návrh zprávy z auditu týmu, který ho zkontroluje po faktické stránce.

Výsledky

- Hodnocení < 3.1
- Hodnocení $3.1 - 3.3$ = dočasné
(opakovaný audit během 1 roku)
- Hodnocení $3.4 - 4.0$ = certifikát
- Hodnocení > 4.1 = optimální
- Platí po dobu 3 let

ZJISTĚTE FAKTA.

