ZPRÁVA ZE ZAHRANIČNÍ STÁŽE

v rámci projektu

„Zapojení peer konzultantů do péče o duševně nemocné“

(číslo projektu: CZ.1.04/5.1.01/77.00385)

Termín: 10. – 14. 6. 2013
Místo: Alkmaar, GGZ Noord-Holland Noord
Vypracovali: Petr Šípek

Stručný popis partnerské zahraniční organizace:

Společnost GGZ Noord-Holland Noord poskytuje pomoc lidem s těžkými psychiatrickými a psychologickými problémy.
GGZ zajišťuje v plném rozsahu vývoj a implementaci péče o duševní zdraví v Severním Holandsku a Západním Frísku. Nabídka služeb je velmi rozmanitá: od terapeutického rozhovoru k denním aktivitám.
Od krátkodobé léčby k dlouhodobé podpoře v přirozeném prostředí domova až k pomoci přijetí na kliniku. Klienti jsou prvořadí, jejich schopnosti a touhy jsou důležitým výchozím bodem v péči. GGZ usiluje o otevřenost vůči klientům a jejich rodinám a partnerům.
GGZ usiluje o kvalitu, inovace, služby a spolupráci s dalšími subjekty. Spolupracuje s vládou, policií, s dalšími týmy a s dalšími partnery.
V oblasti Noord-Holland Noord působí několik FACT týmů. Jedná se o multidisciplinární týmy, které úzce spolupracují s dalšími institucemi a vytváří tak rovnoměrně dostupnou síť služeb pro lidi s duševním onemocněním.
V GGZ pracuje asi 1800 zaměstnanců ve více než 30 lokalitách. Proto je věnována velká pozornost rozvoji schopností a dovedností zaměstnanců.

Program stáže:

Pondělí 10-06 14.00 – 16.00
Plenární recepce s prezentací

Úterý 08.45 – 12.30
Skupina byla rozdělena do malých skupin, návštěva na různých místech

Úterý od 14.00 hod
Skupina rozdělena do dvou skupin
Skupina 1 (vzájemná podpora pracovníků): Úvod "Recovery, rozhodování, životní zkušenosti" skupina, Wanda van Wijn a Niek Pijnaker.
Skupina 2 (kolegové): FACT + spolupráce s peer support Jeanette de Grand.

Středa od 09:00-12:30

Návštěva na různých pracovištích.
Ve středu odpoledne plánované volno

Čtvrtek od 09.00 - 17.00
09,00-10,00 vysvětlení a praktické úkoly, supervize peer konzultantů, představení supervizního modelu, který v GGZ používají, Walter van Gelder
10,00-10,30 přestávka
10,30-11,00 instruktáž k tématu supervize peer konzultantů a diskuse, Walter van Gelder
11,00 - 12,00 prezentace knihy a diskuse, Annemiek Botman
12.00 - 13.00 oběd
13.00 - 16.00 práce s příběhem podle pondělního zadání, Annemiek Botman,
Annette Furnemont a Michiel Bähler
16.00 - 17.00 otázky a diskuse

Pátek 14-06 van 09:00-12:00
Závěrečné setkání, Annette Furnemont, Jeanette+ 2 peer konzultanti

Navštívená pracoviště:

FACT-wijkteam Schagen:
Contactperson: Susan Ruijter
Adress: Piet Ottstraat 2, 1741 NX Schagen

FACT-wijkteam Den Helder/Texel
Contactperson: Herbert van Maastricht
Adress: Weststraat 73, 1781 BW Den Helder

FACT wijkteam Julianadorp
Contactperson: Sanne van Houten
Adress: Jacob van Heemskerckstraat 69, 1782 XS Den Helder

FACT Wijkteam Hoorn Kersenboogerd:
Contactperson: Ro Groot
Adress: Wilhelminalaan 2a, 1623 MA Hoorn

FACT Wijkteam Alkmaar Zuid
Contactperson: Dirk Happee
Adress: Rheinvis Feithlaan 150C, 1813 KV te Alkmaar

Vlastní postřehy a nápady:

Společnost GGz velmi dobře zajišťuje lokalitu působnosti organizace. Služby jsou dostupné a navázané na další instituce.
Zapojení peer konzultantů do péče o lidi s duševním onemocněním je běžnou součástí péče. GGZ zaměstnává 27 peer konzultantů, kteří působí na jednotlivých pracovištích. absolvovat stáž v zařízení, kde působí takové množství peer konzultantů bylo přínosné z hlediska množství zkušeností, sdílení dobré praxe a nahlédnutí do přímé práce těchto pracovníků.

Velmi dobře fungovalo propojení jednotlivých služeb v této oblasti prostřednictvím databáze klientů. Pro takovouto komplexní péči je výhodné sloučení sociální a zdravotní oblasti.
Důležité bylo zjištění, že peer konzultanti jsou plnohodnotnými členy týmu.
Není podmínkou formální vzdělání v sociální oblasti. Důležité je sdílení zkušeností s nemocí prostřednictvím vlastního příběhu. Praktické fungování peer konzultantů v rámci organizace vyžaduje standardní míru podpory a péče. Nezbytnou součástí jsou supervize (1x měsíčně) a společné setkávání menších peer skupin (1x týdně).
Velký důraz v přípravě peer konzultantů je kladen na práci s příběhem, náhledem na vlastní onemocnění. Pracovníci i peer konzultanti neakcentují u uživatele diagnózu.

Návrh využití informací a postřehů ze stáže v rámci projektu:

Peer konzultant by neměl být v optimálním případě bývalým uživatelem služby, ve které bude působit.
Peer konzultant je členem týmu, podepisuje Souhlas o ochraně osobních údajů a Pravidlo mlčenlivosti, pracuje s dokumentací, účastní se aktivit týmu, využívá supervizi, intervizi atd.
Zvážit možnost využití pracovního sešitu při práci s uživateli služeb.
Zachovat pravidelné setkávání peer konzultantů (podpora, sdílení).
Udržovat vzdělávací program pro peer konzultanty, placená stáž peer konzultanta v organizaci.
Před sepsáním svého příběhu musí být budoucí peer konzultant seznámen s procesem úzdravy, aby v příběhu kladl důraz na silné stránky.
Peer konzultanti (dvojice) vedou společně skupinové setkání uživatelů služby zaměřené na úzdravu.
Pracovníci i peer konzultanti se při práci s uživateli zaměřují na silné stránky, akcentují i drobné úspěchy.
Peer konzultanti při práci s uživateli nevyprávějí nezbytně vždy celý svůj příběh, ale vyzdvihují části svých příběhů nebo příběhů jiných peer konzultantů. Poskytují tak vlastní zkušenost a zážitek se zaměřením na úspěchy. Důležité je posilování a zkompetentňování. Peer konzultant musí mít jasno, kde je hranice jeho příběhu, jaká témata jsou citlivá a nechce se do nich pouštět.
Peer konzultanti by měli znát síť sociálních služeb a umět doporučit nejvhodnější službu pro klienta.