

Přihlašování na kurzy

Pro přihlášení je třeba vyplnit [přihlaškový formulář](#) na našem webu, buď v samostatné záložce [Přihlášení na kurz](#), nebo po srolování dolů v detailu konkrétního kurzu, kde najdete modré přihlašovací tlačítko „Přihlásit na kurz“. Z nabídky ve formuláři vyberte název kurzu, na který se chcete přihlásit, a vyplňte své údaje.

Některé kurzy nabízíme pouze celým týmům na klíč. Jako otevřené (pro jednotlivce) tedy pravděpodobně vypsány nebudou ani v budoucnu. Důvodem je většinou to, že jsou vhodné spíše pro tým jako celek a je lepší je uzpůsobit na míru konkrétní organizaci. V přehledu je to v takovém případě vždy uvedeno. U kurzů, které nemají vypsán termín a je u nich poznámka „Bude vypsán v případě zájmu“, je naopak přihlášení možné, zapíšeme si vás jako zájemce a budeme vás kontaktovat, pokud se zájemců přihlásí více a kurz se rozhodneme vypsát.

Pro úspěšné odeslání formuláře je třeba **vyplnit všechny položky**. Tj. i když se vás některá z nich netýká (typicky zaměstnání, pracovní pozice), napište např. „nemám“ apod.

Do kolonky „Vaše zpráva“ uveďte (kromě případného vzkazu pro nás) i **fakturační údaje**, tj. **název a sídlo organizace**, která za vás hradí kurzovné (zaměstnavatel), nebo **vaši adresu bydliště**, pokud si kurzovné hradíte sami.

Po odeslání formuláře obdržíte **automatickou odpověď**, že vaše přihláška byla zaregistrována. Nejpozději do 3 dnů (ale většinou obratem) **se vám pak ozveme e-mailem s potvrzením vašeho přijetí do kurzu**, případně s dalšími informacemi. Pokud vám ani jedno z toho nepříjde, ozvěte se nám telefonicky nebo e-mailem.

Všechny potřebné informace k časům a místu konání vámi vybraného kurzu najdete v **pozvance**, která je ke stažení v pdf pod záložkou každého kurzu, u něhož je vypsán termín.

Platba kurzovného

Ceny otevřených vzdělávacích kurzů jsou uvedeny v přehledu kurzů pod záložkou [Aktuální kurzy](#). U kurzů na klíč vám kalkulaci zpracujeme. Platba kurzovného je možná pouze **bankovním převodem na základě faktury, kterou vám vystavíme a zašleme e-mailem 4-6 týdnů před začátkem kurzu** (v případě Základního kurzu pro peer konzultanty i dříve). Při platbě na náš bankovní účet nezapomeňte uvést **variabilní symbol**, kterým je číslo faktury. Kurzovné je pak třeba zaplatit zpravidla do 14 dnů, dle data splatnosti uvedeného na faktuře.

Platba s předstihem je nutná pro to, abychom věděli, že s vaší účastí můžeme závazně počítat. **Pokud účastník nezplatí kurzovné do data splatnosti faktury a nekomunikuje s námi, je to pro nás zpráva, že svou účast v kurzu ruší, a nabízíme jeho místo dalším zájemcům v pořadí.** Po datu splatnosti faktur zasíláme všem, kteří zaplatili, potvrzení o přijetí platby spolu s dalšími organizačními informacemi. **V případě jakýchkoli problémů (pozdější odeslání platby apod.) se nám ozvěte a domluvíme se na dalším postupu.**

Splátkový kalendář – pouze u Základního kurzu pro peer konzultanty

Individuálním zájemcům – samoplátcům (tedy těm, kterým kurzovné nehradí zaměstnavatel) nabízíme vzhledem k vyšší ceně kurzu **možnost úhrady kurzovného ve 3 splátkách**. Pokud máte zájem tuto možnost využít, ozvěte se nám a pošleme vám text dohody o splátkovém kalendáři, kde jsou podrobněji rozepsány podmínky splátek. **POZOR: Požádat o splátkový kalendář je třeba ještě předtím, než vám vystavíme fakturu na úhradu kurzovného.** Zpětně již formu úhrady změnil nelze.

Odhlášení z kurzu a storno podmínky

Jsme si vědomi toho, že kdykoli mohou nastat nečekané situace, které vám znemožní účast na již zaplaceném kurzu. Pro nás jako vzdělavatele ale na počtu přihlášených účastníků mnohdy závisí rozhodnutí, zda kurz vůbec budeme moci otevřít, nebo jsme naopak v případě velkého zájmu nuceni některé zájemce odmítnout (to platí zejména u **Základního kurzu pro peer konzultanty**, na který čeká dlouhá řada náhradníků). Pokud se nakonec účastníci nedostaví v původně plánovaném počtu (především u kurzů, které otevřeme jen s minimálním nutným počtem přihlášených), i tak nám vznikají náklady spojené s lektorováním i administrativním a organizačním zajištěním. Aby byl náš provoz udržitelný, museli jsme přistoupit ke stanovení následujících storno podmínek pro odhlásování z kurzů. Děkujeme za pochopení.

Zrušení účasti více než 14 dní před kurzem	Vracíme 100 %
Zrušení účasti 14. – 8. den před kurzem	Vracíme 50 %
Zrušení účasti 7 dní před kurzem a později	Vracíme 0 %

Vždy je možné za sebe poslat náhradníka, storno poplatek se v takovém případě neuplatní.

Zrušení kurzu ze strany vzdělavatele

Dovolujeme si upozornit, že **skutečné konání kurzu je podmíněno přihlášením alespoň minimálního potřebného počtu účastníků** (8-10 osob, podle konkrétního kurzu). O případném zrušení rozhodujeme nejpozději měsíc před plánovaným termínem kurzu. Nicméně v případě, že vám již vystavíme fakturu na úhradu kurzovného, znamená to, že se zájemců přihlásilo dost a s konáním kurzu počítáme.

Pokud bude v mimořádných případech (onemocnění lektora apod.) nutné zrušit kurz později a kurzovné máte již zaplacené, nabídneme vám **možnost využít náhradní termín nebo vrácení celé uhrazené částky**, rozhodnutí necháme na vás.