



**Norway**  
grants

# Záměr, cíle a výstupy projektu

**Mgr. Marek Procházka, PN Horní Beřkovice**

Úvodní setkání

14. 2. 2022

Vzděláváním ke zlepšení situace na poli lidských práv (LP-HRMGSA-040)



CENTRUM PRO ROZVOJ PÉČE O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ  
CENTRE FOR MENTAL HEALTH CARE DEVELOPMENT

# Zdravím... (zapojená PLZ)

Fakultní nemocnice Ostrava

Psychiatrická nemocnice Bohnice

Vojenská fakultní nemocnice

Psychiatrická nemocnice Jihlava

Fakultní nemocnice Plzeň

Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

✓ 1 akutní / příjmové  
psychiatrické oddělení

✓ kde dochází k omezování  
pacientů

# Díky projektu... (cíle)

- ✓ se sníží frekvence používání omezovacích prostředků o 6% v zapojených PLZ
- ✓ pracovníci oddělení budou proškoleni v tématech
  - ✓ *prevence omezení*
  - ✓ *deeskalace konfliktů*
- ✓ dojde ke kvalitativním změnám v oblasti nastavení pravidel a režimových opatření
- ✓ bude vytvořena Metodika evidence omezovacích prostředků a
- ✓ zpracována Závěrečná zpráva z monitoringu dopadů
- ✓ projektových aktivit v zapojených PLZ

# Díky projektu... (cíle)

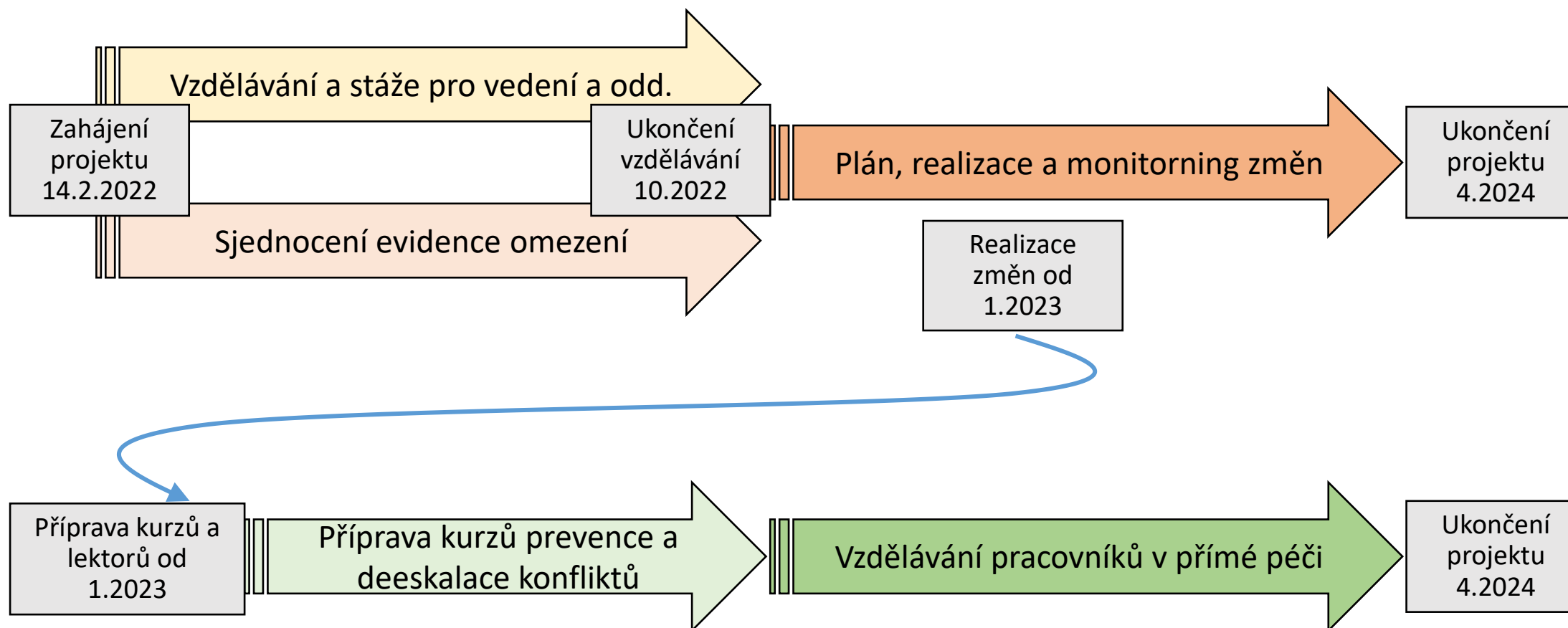
- ✓ Budou vytvořena a podstoupena k **akreditaci školení**
  - ✓ *Prevence konfliktů (Model Safewards)*
  - ✓ *Použití deeskalačních technik*
- ✓ Bude **vytrénováno 10 školitelů** (6 odborných lektorů a 4 peer lektoři)
- ✓ Bude **proškoleno 108 účastníků** – pracovníků v přímé péči zapojených PLZ

# Inspiruje nás... (partner)

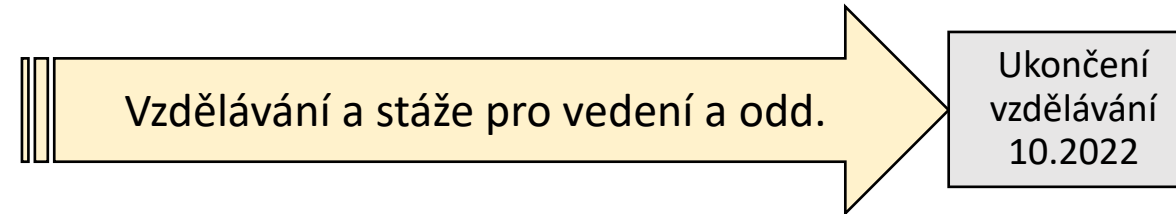
- **University of South-Eastern Norway**, katedra zdravotních a sociálních věd
- **Bengt Erik Karlsson**, profesor v oblasti péče o duševní zdraví a vedoucí výzkumného Centra pro duševní zdraví a závislosti
- působí v **Askerhus University hospital (AHUS)**, na oddělení specializované psychiatrie



# Časová osa projektu



# Vzdělávání a stáže pro vedení



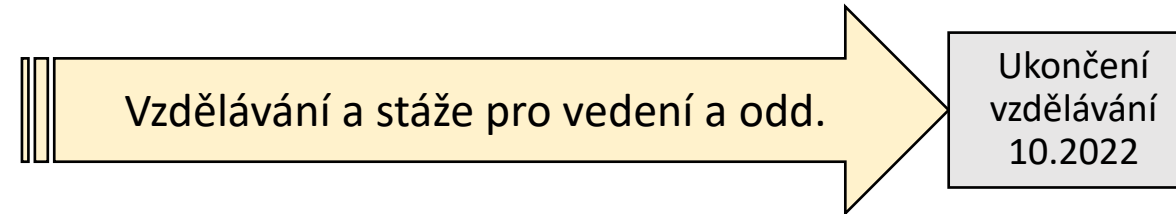
## Školení v Praze

- ✓ Školení pro vedoucí pracovníky
  - ✓ **Lidská práva v oblasti omezení** – (Dr. Lukasová, 8 hodin, 2 vedoucí pracovníci z každého odd.)
  - ✓ **Jak vytvářet prostředí, které omezuje konflikty a podporuje LP** (Dr. Žaloudek, 8 hodin, 2 vedoucí pracovníci z každého odd.)

## Stáž v Norsku

- Stáž v zařízení **Akershus University Hospital**
  - **1 třídní stáž** pro vedoucí pracovníky (1 z každého odd.) = celkem 6 osob
- Zástupci každého PLZ zpracují **zprávu s podněty k zapracování do plánu změn** oddělení

# Vzdělávání a stáže pro odd.



## Školení v Praze

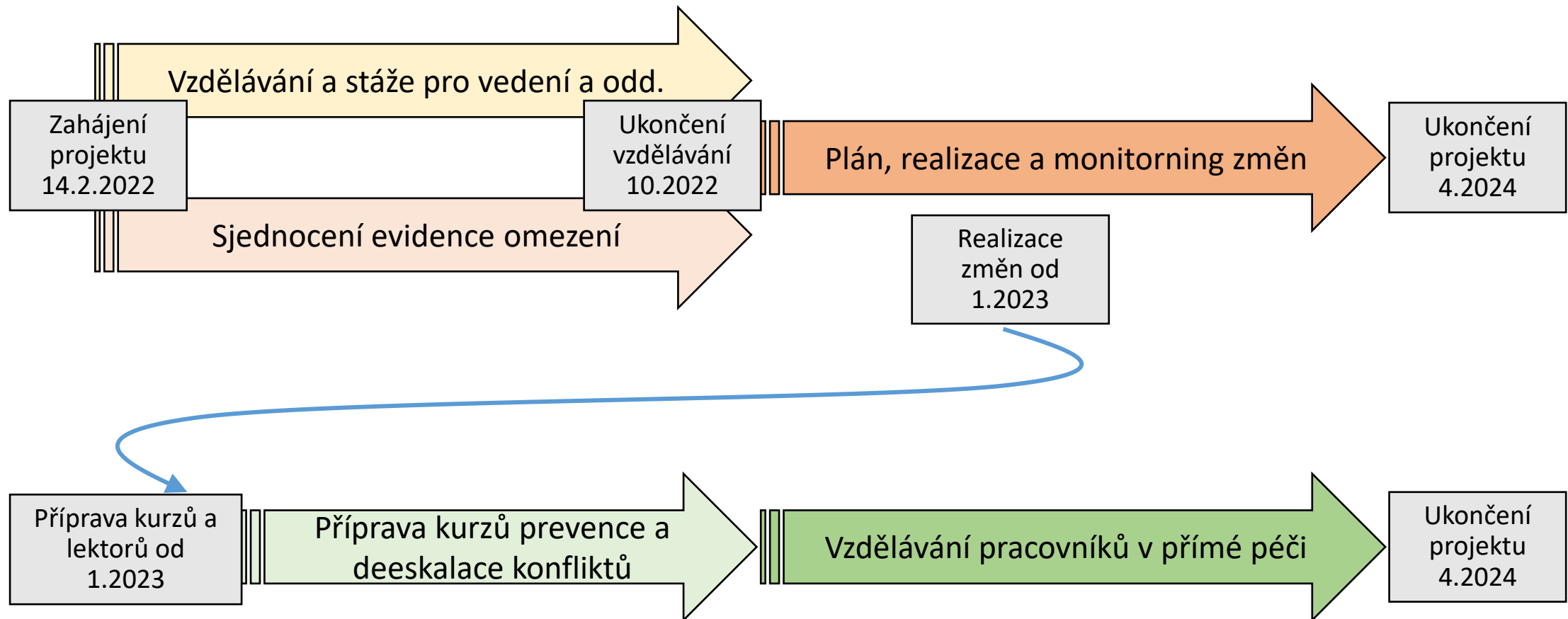
- ✓ Školení se zahraničními lektory
  - ✓ **Model Safewards – prevence konfliktů** na oddělení (Dr. Brennan, 16 hodin, 2 pracovníci z každého odd.)
  - ✓ **Použití deeskalačních technik** (16 hodin, 2 pracovníci z každého odd.)

## Stáže v Norsku

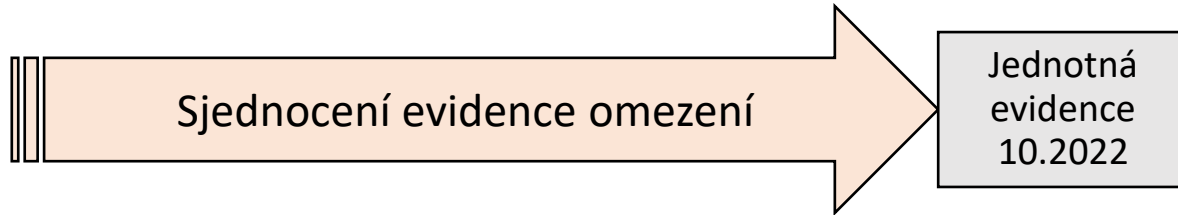
- Stáže v zařízení **Akershus University Hospital**
  - **2 třídní stáže** pro pracovníky v přímé péči (2 pracovníci z každého odd.) tedy vždy skupina 6 osob
- Zástupci každého odd. zpracují **zprávu s podněty k zapracování do plánu změn** oddělení



# Časová osa projektu



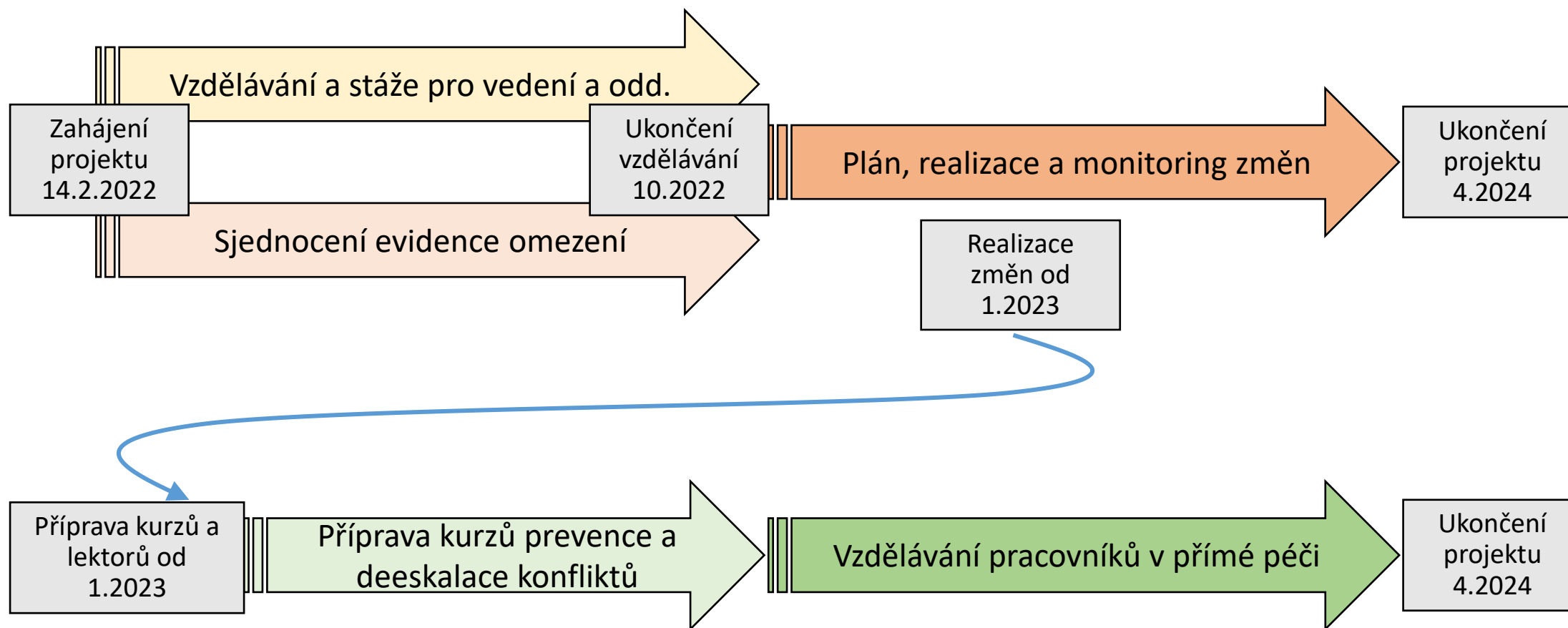
# Evidence a monitoring změn



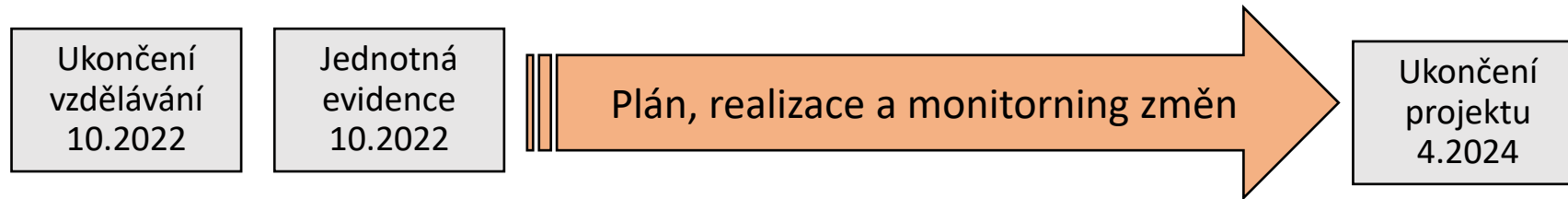
- V prvním půl roce experti **zmapují** evidenci používání OP a režimová opatření na odd. (**monitorovací návštěvy**) a
- vytvoří **jednotnou metodiku evidence** omezení a režimových opatření.

- **Expertní skupina** sestávající ze
  - 4 expertů projektu a 2 zástupců každého zapojeného oddělení = 16 osob
- Schází se **1x za kvartál** na 3 hodiny, střídavě prezenční a online forma

# Časová osa projektu



# Plán a realizace změn odd.



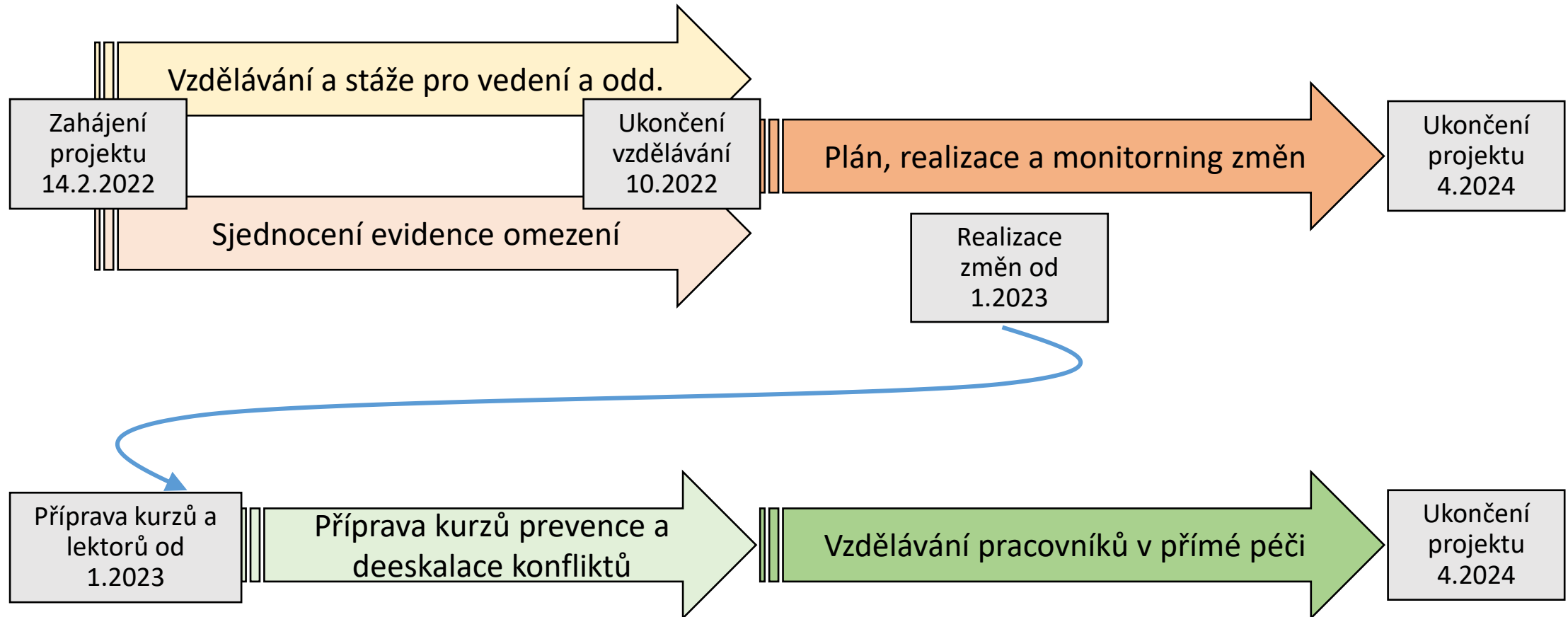
## Plánování změn

- ✓ **Plán změn** vychází ze zkušeností nabytých během realizace projektu (vč. stáží a vzdělávání).
- ✓ Každému oddělení s plánem pomůže **facilitátor**, který pracovníky oddělení tvorbou plánu provede (6 hodin).

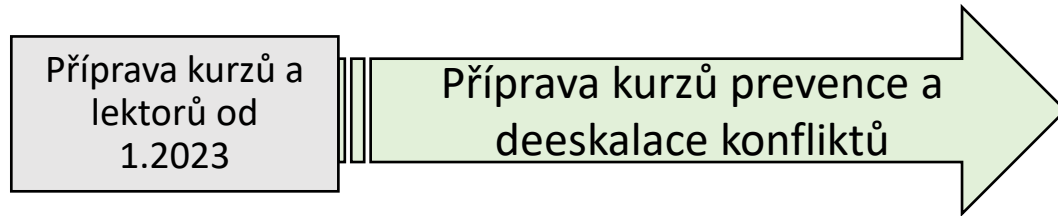
## Zavádění změn

- Plán změn je v průběhu projektu následně **implementován** na odděleních.
- Po cca 12 měsících je plán změn **vyhodnocen** na setkání expertní skupiny.

# Časová osa projektu



# Příprava kurzů



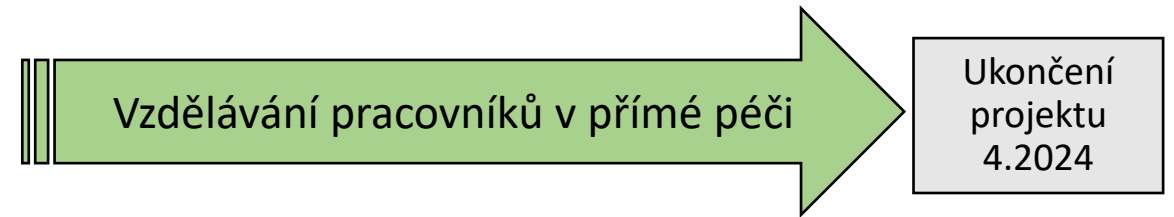
## Příprava kurzů

- ✓ Tvorba **výukových modulů**
  - ✓ Prevence konfliktů: model Safewards
  - ✓ Použití deeskalačních technik
- ✓ Materiály budou
  - ✓ nově **vytvořeny či přeloženy**, vč otitulkování min. 8 výukových videí
  - ✓ předloženy k **akreditaci**

## Výcvik školitelů

- Příprava **12 školitelů**
  - 8 odborníků + 4 peer lektoři, kteří projdou tréninkem během pilotního školení vytvořených výukových modulů expertem (hospitace)

# Školení pracovníků



## Připravené kurzy

### ✓ **2-denní výukové moduly** (16 hodin)

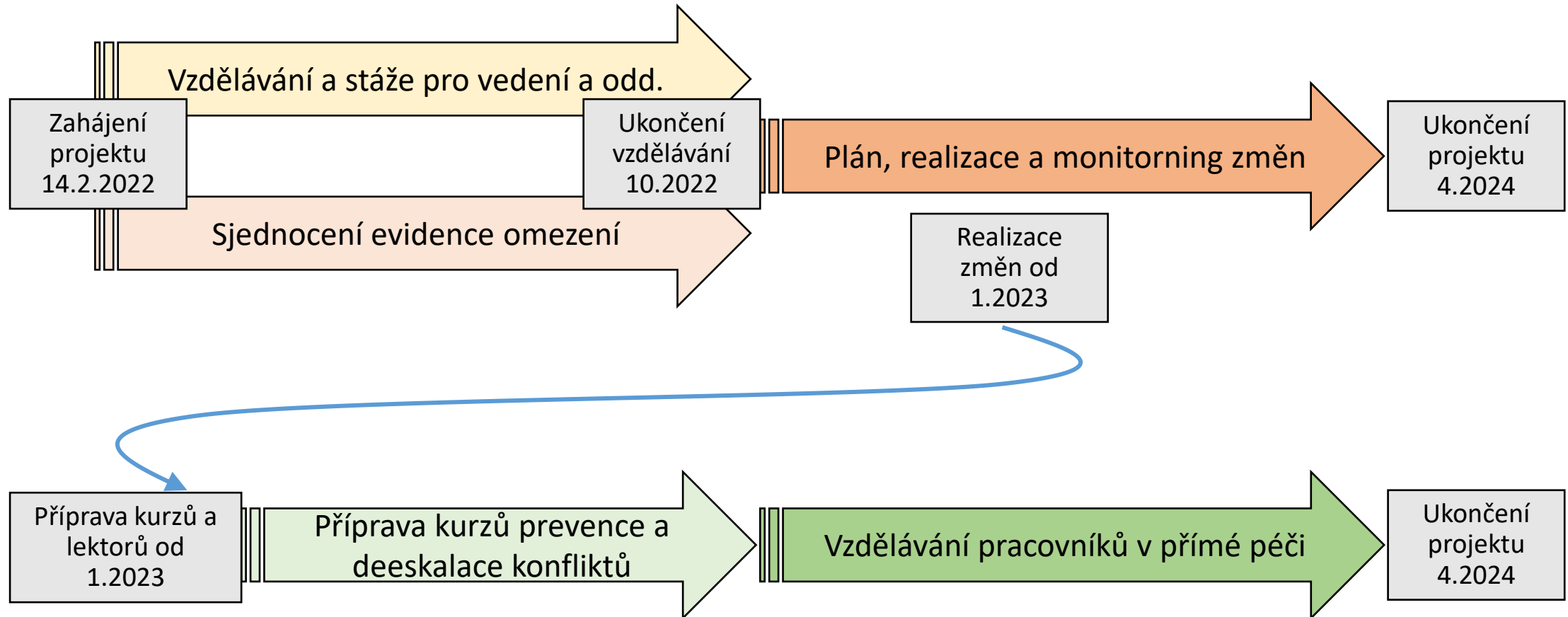
- ✓ Prevence konfliktů: model Safewards
- ✓ Použití deeskalačních technik

### ✓ Akreditace...

## Školení pracovníků v přímé péči

- Pilotně odučeno **expertem + peer lektorem**
  - Při výuce hospitují 4 osoby – budoucí lektori (3 odborníci + 1 peer lektor).
- Následně proběhnou **další 3 školení** každého tématu, které odučí vždy 1 z hospitujících lektorů + peer lektor
  - Celkem **108 pracovníků** v přímé péči

# Časová osa projektu





# Co vytvoříme... (výstupy)

- ✓ Je vytvořena, vyzkoušena a předložena MZ ČR **metodika evidence omezení**
- ✓ Management 6 PLZ má **zvýšené povědomí o ochraně lidských práv, prevenci omezení** a režimových opatřeních; ví o možnostech změn prostředí
- ✓ 12 pracovníků lůžkových zařízení je **erudováno v prevenci omezení a nastavování režimových opatření** a své zkušenosti aplikuje
- ✓ 6 lůžkových zařízení pro jedno své oddělení vytvořilo plány změn a tyto **plány implementují**
- ✓ Je vytvořena a předložena MZ ČR **závěrečná zpráva z monitoringu** dopadů projektových aktivit
- ✓ Jsou vytvořené (+ akreditované) **dva výukové moduly** které zatím v českém prostředí v tomto rozsahu a kvalitě neexistují: *Prevence konfliktů: model Safewards* a *Použití deeskalačních technik*
- ✓ Pracovníci PLZ (6) jsou **vyškolenými školiteli v prevenci a deeskalaci konfliktů** a školí další pracovníky

# Co získáme... (příležitosti)

- ✓ Management erudovaný v tématu LP a prevence omezení
- ✓ Personál oddělení kompetentní v prevenci a deeskalaci konfliktů
- ✓ Inspirace ze stáží na psychiatrickém odd. v Norsku
- ✓ Snížení výskytu konfliktů a používání omezovacích prostředků na odd.
- ✓ Zvýšení kvality péče na akutních odděleních zlepšením metodik práce s konflikty a režimovými opatřeními
- ✓ 2 interní školitelé prevence a deeskalace konfliktů, tj. možnost pravidelných interních školení
- ✓ Soulad s metodikou evidence omezení (pod záštitou MZ ČR)
- ✓ Účast na referenčním odborném projektu podpořeném zřizovatelem



**Norway**  
grants

**Děkuji za pozornost**

<https://www.norskefondy.cz/cs/programy/lidska-prava>  
@Fondy EHP a Norska



CENTRUM PRO ROZVOJ PÉČE O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ  
CENTRE FOR MENTAL HEALTH CARE DEVELOPMENT

# Projektový tým PNHoB

Jméno	Funkce	Zapojení do aktivit projektu
Marek Procházka	Manažer tr. projektů	Interně organizace Expertní skupina, monitoring
Eva Minarčíková	Nám. OP	Školení v LP a stáž pro vedení Zahájení + ukončení, podpora projektu
Andrea Mišlanová	Primář zapojeného odd.	Expertní skupina Školení v LP a stáž pro odd. Plán a implementace změn
Petra Kyzlíková	Vrchní zapojeného odd.	Expertní skupina Školení v Prevenci pro vedení a stáž pro odd. Plán a implementace změn
Jaroslav Chotěbor	Staniční zapojeného odd.	Školení v Safewards a Deeskalaci Plán a implementace změn
?	Sestra/y za odd. 2B	Trenéři a školení Safewards/ Deeskalace
?	Sestra/y jiného odd. 1B	Trenéři a školení Safewards/ Deeskalace

# Účast PNHoB na aktivitách

Aktivita	Účast	PNHoB
Zahajovací setkání	Nám. OP, vrchní, primář	Eva, Petra, Andrea, M
Expertní skupina 1x za Q	Vrchní, primář	Petra, Andrea, M
Školení LP pro vedení	Nám. OP, primář	Eva, Andrea
Školení Prevence pro vedení	Primář, vrchní sestra	Andrea, Petra
Stáž pro vedení	Nám. OP	Eva, M
Stáž pro zástupce oddělení	Primář, vrchní sestra	Andrea, Petra
Školení prevence pro odd.	Staniční, sestra	Jarda, X
Školení deescalace pro odd.	Staniční, primář/lékař	Jarda, Andrea/X
Plán a implementace změn	Vrchní, primář, staniční	Petra, Andrea, Jarde
Trenéři prevence Safewards	Sestra, sestra	X (2B), X (1B)
Trenéři deescalace	Sestra, sestra	X (2B), X (1B)
Školení SW a deescalace	Interní trenéři sestry	X (2B), X (1B)
Závěrečné setkání	Nám. OP, vrchní, primář	Eva, Petra, Andrea

# Harmonogram PNHoB 2022

Akce	Datum	Místo	Účast
Zahajovací setkání 10 – 15 hod.	14. 2. 22	Praha	3 EAP-M
1. Setkání expertní skupiny	7.3. 11-14	Praha	2 AP-M
Monitorovací návštěva v PN	21.2. 13-16	PNHoB	5 EAPJ-MTP
Šk. Lidská práva pro vedení	26. 4. 22	Praha	2 EA-M
Šk. Prevence konfliktů pro odd.	9.-10. 22	Praha	2 JX
Šk. Deeskalace konfliktů pro odd.	9.-10. 22	Praha	2 JA
Šk. Prevence omezení pro vedení	10. 22	Praha	2 PA
2. Setkání expertní skupiny	6. 6. 22	Online	2 AP-M
<del>Stáž pro prac. odd.</del>	<del>2.-6. 5. 22</del>	<del>Ahus, N</del>	<del>2 T</del>
Stáž pro prac. odd.	12.-16. 6. 22	Ahus, N	2 <b>XXM</b>
Stáž pro vedení	10.-14. 10. 22	Ahus, N	1 E-MT
3. Setkání expertní skupiny	14. 9. 22	Praha	2 AP-M