

Evaluace týmu podle metodiky FACT

*Působíte v oblasti péče o duševní zdraví a rádi byste **rozvíjeli kvalitu služeb** vašeho týmu a získali **podněty pro jejich další zlepšování**?*

*Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví ve spolupráci se zkušenými auditory z různých týmů a organizací poskytujících služby lidem s duševním onemocněním po celé České republice vám nabízí možnost realizace **auditů ve vašem týmu dle metodiky FACT**.*

Co je FACT?

FACT (Flexible Assertive Community Treatment) je organizační model komunitní péče pro lidi s vážným duševním onemocněním vytvořený v Nizozemí a používaný v několika evropských zemích. Kombinuje složky individuálního case managementu pro klienty s nižší potřebou péče a podpory s tzv. asertivní komunitní léčbou (ACT) poskytovanou týmově klientům s vyšší potřebou péče a podpory. Součástí metodiky FACT je i evaluace práce jednotlivých týmů pomocí škály FACT fidelity scale, která byla společně s Manuálem metodiky práce FACT přeložena a adaptována na české podmínky. Audity provádí auditoři vyškolení v Nizozemí, kteří se podíleli na adaptaci manuálu i samotné škály a realizovali 2 série cvičných auditů v komunitních týmech poskytujících terénní služby lidem s duševním onemocněním po celé České republice. Odborným garantem je MUDr. Jan Stuchlík.

Co vám FACT audit může přinést?

Díky auditu zjistíte, jak si váš tým vede v porovnání k modelu péče FACT v oblastech jako struktura týmu, procesy poskytování péče, konkrétní intervence, komunitní péče, zajištění kvality a profesního rozvoje týmu. Auditóři vám na základě evaluace podle škály kromě skóre s komentáři v jednotlivých oblastech nabídnou i konkrétní podněty k dalšímu rozvoji. Audit lze realizovat opakovaně a získat informace o posunech v jednotlivých oblastech.

Jak FACT audit probíhá?

Samotný audit týmu trvá jeden den, zahrnuje rozhovory se členy týmu, několika klienty, účast auditorů na poradě týmu a kontrolu dokumentace klientů. Audit vedou dva vyškolení auditoři za pomoci hodnotící škály (upravená FACT fidelity scale). Škála zahrnuje 60 položek rozdělených do 7 oblastí, všechny položky se skórují 1 až 5 body, poté se vypočítá celkové skóre. Hodnotí se skutečný aktuální stav. Auditem prochází konkrétní tým, není možné jím hodnotit celou organizaci či několik týmů dohromady.

Před auditem je třeba vyplnit dotazník, který se zaměřuje na popis týmu, způsob jeho práce a charakteristiku klientů, a zaslat jej auditorům. Výsledky auditu jsou poskytnuty výhradně auditovanému týmu a managementu organizace. Všechny informace získané v souvislosti s auditem jsou důvěrné.

Jaká je cena auditu? 16 500 Kč + DPH

Na koho se v případě zájmu či dalších dotazů mohu obracet?

Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví: Barbora Holá, hola@cmhcd.cz, 775 555 517

Kde najdu více informací k modelu a škále FACT?

<http://www.cmhcd.cz/centrum/aktualni-projekty/podpora-fact-modelu/>

http://www.cmhcd.cz/CMHCD/media/Media/Ke%20stazeni/Centrum/FACT_manual_CZ_final.pdf

http://www.cmhcd.cz/CMHCD/media/Media/Ke%20stazeni/Centrum/Fact-Fidelity-Scale_v2010_CZ_revize-2017_FINAL.pdf

http://www.cmhcd.cz/CMHCD/media/Media/Ke%20stazeni/Centrum/Souhrnna-zprava-FACT_FINAL.pdf