



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Minikonference č.5

# Hranice služby, asertivita a orientace na zotavení.

- 10.00 – 10.05 Přivítání, představení programu
- 10.05 – 10.25 Seznámení účastníků, zjištění očekávání (Co bych se chtěl/a k tématům dozvědět?)
- 10.25 – 10.30 *Přestávka*
- 10.30 – 12.00 Vstup holandských expertů – Anja Reilman a Shuna Vanner  
– **prosíme vypnout wifi na vašich telefonech**
- 12.00 – 13.00 *Oběd*
- 13.00 – 13.10 Reakce na holandský příspěvek
- 13.10 – 13.30 Jan Stuchlík: Hranice služby, asertivita a orientace na zotavení - výstupy z auditů 1
- 13.30 – 13.50 Dušan Lacko: Asertivita - zkušenosti z týmu
- 13.50 – 14.05 Diskuse, dotazy pro prezentující
- 14.05 – 14.20 *Přestávka*
- 14.20 – 16.00 Práce ve skupinkách, prezentace závěrů diskusí

