



KONFERENCE
Aktuální trendy v péči o lidi s duševním
onemocněním
12. – 13. dubna 2016

Konference „Aktuální trendy v péči o duševně nemocné“, NF-CZ11-BFB-1-053-2016

Podpořeno grantem z Norska.
Supported by grant from Norway.

Peer průvodci



O.S.BAOBAB

2015-2016

o.s. Baobab



1) Centrum sociální rehabilitace

2) Ateliér

3) Student

4) Volnočasové a vzdělávací aktivity

(svépomocné skupiny, sportovní a společenské aktivity, aj a počítače, aktivity s peer průvodci)

„Jak jsme k peerům přišli“



Peer projekty

- Projekt „Vzdělávání a trénink osob s duševním onemocněním na pozici peer konzultantů“
- Projekt „S peer průvodcem napříč sociálními službami“

VZDĚLÁVÁNÍ Peer průvodců



- Projekt „S peer průvodcem napříč sociálními službami“ – Vzdělávací kurz pro peer průvodce
- 2 tříměsíční běhy – setkávání třikrát týdně
- Celkem 14 absolventů podle požadavků na ukončení

OBSAH KURZU – teoretická a praktická část



- **Modul psychoedukace**
(Recovery - WRAP; péče o mě – stres, timemanagement; osobní příběh)
- **Specifika lidí s duševním onemocněním**
(Nácviky komunikace – aktivní naslouchání, verbální/neverbální komunikace; zpětná vazba; hranice ve vztahu; syndrom vyhoření)
- **Způsoby pomoci lidem s duševním onemocněním**
(Seznámení se s podpůrnou sítí/ s typy sociálních služeb – exkurze)
- **Prezentační dovednosti**
(Práce s osobním příběh)
- **Svépomocné skupiny**
(Podoba, fungování, vznik, příklady z praxe)

Příběh



MŮJ PŘÍBĚH

Doporučení pro lektory:

Zpracování příběhu je lepší věnovat více lekcí. Kurzisté oceňovali možnost sepsání příběhu v bezpečném prostředí učebny, kde vnímali podporu lektorky. Sepsování příběhu mělo několik fází. Pro něžtější lidi bylo náročné se ve svém příběhu zorientovat, uvědomit si, co je to podstatné, co naopak sdělovat nechtějí.

V první části si kurzisté sepsovali témata, která vnímají stále jako citlivá. Poté si zaznamenávali zásadní události jejich života. Časová osa jim je umožnila lépe utřídit.

MŮJ ŽIVOT

STOP TĚMA

ZDROJ PODPORY

O ČEM SE MI TĚŽKO MLUVÍ?

CO/KDO MI V TOM MŮŽE POMOCT?



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚŠTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

23

MŮJ ŽIVOT

24



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚŠTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

MŮJ ŽIVOT – ČASOVÁ OSA

DĚTSTVÍ



TEĎ



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚŠTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

25

Ukázky ze studijních textů



ŠEST PRŮVODCEM NAPŘÍČ SOCIÁLNÍMI SLUŽBAMI CZ.1.04/3.1.03/05.00004

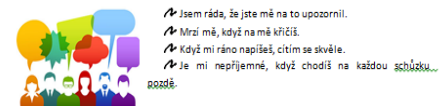
CO JE ZPĚTNÁ VAZBA?

- slouží k tomu, abychom poskytli člověku informaci o tom, jak jeho chování působí na ostatní lidi – pokud je podána dobře, může člověku posloužit k **sebezrovnání**, – nejde tedy o pouhou kritiku

Cílem poskytnutí zpětné vazby je vždy posílení (POZITIVNÍ ZPĚTNÁ VAZBA), nebo oslabení (NEGATIVNÍ ZPĚTNÁ VAZBA) určitého chování.

Poskytování zpětné vazby je třeba trénovat, abychom se naučili ji podávat **konkrétně**, **vztahově neutrálně** (nestavíme se tedy ani do podřazené, ani do nadřazené pozice). Zároveň je třeba umět ve zpětné vazbě popsat, **co ve mně chování druhého vyvolává** (jak se cítím, jak to na mě působí,...).

Pro představu ukážky dobře poskytnuté zpětné vazby:



Co pomůže partnerskému způsobu komunikace?

Přítomnost.....Jasnost Srozumitelnost Účast Projevování zájmu

Co ještě?.....

Co naopak škodí?

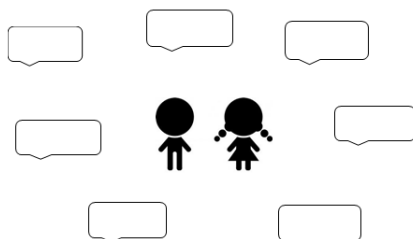
Manipulace Nesrozumitelnost Neupřímnost Vnučování témat, řešení,...
Zlehčování problému druhého **Direktivita** Přebírání veškeré iniciativy.....**Nezájem**

Co ještě?.....

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

Co si **MYSLÍM**, že si o mně ostatní na první pohled **MYSLÍ**?

(síla domněnek – myslím si, že si myslí...)



Pro sebe prezentaci je dobré znát svou cenu. Každý člověk je hodnotný. Čeho si na sobě **ceníte**?

1. 6.
2. 7.
3. 8.
4. 9.
5. 10.

36

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

4. Pozitivní scénář – představa úspěchu



Napište si v bodech: S prezentací budu spokojen když: (např. prezentace podníká diskusi, stihnu **odprezentovat** ve stanoveném limitu, podaří se mi udržovat oční kontakt...)

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.
- f.

5. Negativní scénář – jak by to mohlo dopadnout úplně nejhůř. Popište si, jak by mohla vypadat Vaše prezentace úplně nejhůř, přehánějte! Můžete využít techniku „nafouknutí“ – vycházejte z reálné obavy, kterou můžete přehnat do absurdity – pracujte s humorem.



KDE DĚLÁME NEJČASTĚJÍ CHYBY?

„Ukazuji vám své boty“

„Mluvíím s tabulí“

„Nemáte žádné otázky? Výborně“ (Řekneme všechno)

„Omlouvám se za svou omluvu... Pardon“

„Ani se nehnu“

„Generálku nepotřebuji“

„Místnost? Nechám se přelkvat“

„Ani jednou se nezasmáli, selhal jsem“

„Schovívám se“

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

Projekt od CPRDZ



- Projekt „Vzdělávání a trénink osob s duševním onemocněním na pozici peer konzultantů“
- Definování role a náplně práce peera v naší organizaci (příjemací řízení)
- Zapojení jednoho peera na 0,5 úvazku ve službě Ateliér na 7 měsíců

Hodnocení zapojení prvního peera



Přínosy

- seznámení se s peer pozicí
- možnost výběru peera
- Zapojení do skup. i indiv. práce
- indiv. spolupráce se 4 klienty (1-3 schůzky) a navázání na 1 klienta dlouhodobě
- Vytvoření první samostatné skupiny vedené peerem
- obohacené klientské porady o nový pohled
- zpětná vazba pro členy týmu
- Pokračování spolupráce i po skončení projektu

Úskalí

- krátké trvání projektu
- náročné definování role/hranic/náplně práce peera
- personální změny v týmu
- transformace služby
- Osobnost peera

Co se osvědčilo



- Otevřená komunikace
- Pravidelné speciální porady
- Neustálá reflexe náplně práce peera (možností kde a jak peer konzultanta využít)

Zapojení peer pracovníků nyní



- Ateliér- peer pracovník na skupině
- Student- peer pracovník na besedách v rámci osvětové činnosti
- Volnočasové aktivity- peer pracovníci vedou samostatně volnočasový klub, kroužek malování a cestovatelský klub



DĚKUJEME ZA POZORNOST