

Respekt a empatie

Konflikty s pacienty či omezovací prostředky v psychiatrické péči řeší nový projekt financovaný z Norských fondů.

Nezisková organizace Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví letos zahájila dvouletý projekt v oblasti zkvalitnění péče o duševní zdraví. V šesti vybraných psychiatrických lůžkových zařízeních po celé České republice se v projektu zaměří na redukci využívání omezovacích prostředků a na další rozvoj a podporu prevence a zvládnání konfliktů s pacienty v psychiatrické péči.

„Z výzkumu, který jsme realizovali ve spolupráci s Ministerstvem zdravotnictví vyplynulo, že pacienti vnímají omezování a systémy pravidel a zvyklostí na odděleních značně negativně. Také jsme zjistili, že je velmi málo rozšířené vzdělávání pracovníků například v deeskalačních technikách nebo o alternativních strategiích, jak používání omezovacích prostředků předcházet,“ říká **Pavel Říčan**, ředitel Centra pro rozvoj péče o duševní zdraví.

Jedním ze zapojených zařízení je Psychiatrická nemocnice v Horních Beřkovicích. Zde téma prevence konfliktů a používání omezovacích prostředků řeší dlouhodobě. *„V roce 2019 naši vedoucí ošetřovatelé absolvovali kurz s lektory z Velké Británie zaměřený na prevenci a deeskalaci konfliktů a seminář zaměřený na změny režimových opatření,“* říká **Marek Procházka**, psycholog z Psychiatrické nemocnice Horní Beřkovice, který dodává, že standardně v zařízení probíhají pravidelné schůzky na tato témata s vyhodnocováním statistik omezení a diskusí o metodických postupech a preventivních opatřeních.

Partnerem projektu je norská univerzita University of South-Eastern Norway zastoupená profesorem a vedoucím výzkumného centra pro duševní zdraví a závislosti **Bengtem Eirikem Karlssonem**. Díky partnerství budou mít pracovníci ze zapojených zařízení možnost vycestovat na třídní stáž do Norska, která má být rovněž inspirací a zdrojem užitečných informací.

Právě to je jedním z důvodů, proč se psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice do projektu zapojila. *„Kromě posílení kompetence klíčových lékařů i sester akutních oddělení projekt přinese inspiraci ze zahraničí v oblasti moderní koncepce akutního oddělení, profesionální komunikace s pacienty a inovativních přístupů k léčbě, jako jsou nefarmakologické léčby psychických poruch v partnerské organizaci v Norsku,“* vysvětluje psycholog z Horních Beřkovic Procházka.

Projekt je financován prostřednictvím Fondů EHP a Norska. S Centrem pro rozvoj péče o duševní zdraví spolupracují Psychiatrická nemocnice Bohnice, Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice,



Psychiatrická nemocnice Jihlava, Fakultní nemocnice v Ostravě, Fakultní nemocnice v Plzni a Ústřední vojenská nemocnice v Praze.