



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Asertivita

&

Recovery

(přehled z provedených auditů)

MUDr. Jan Stuchlík

Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví

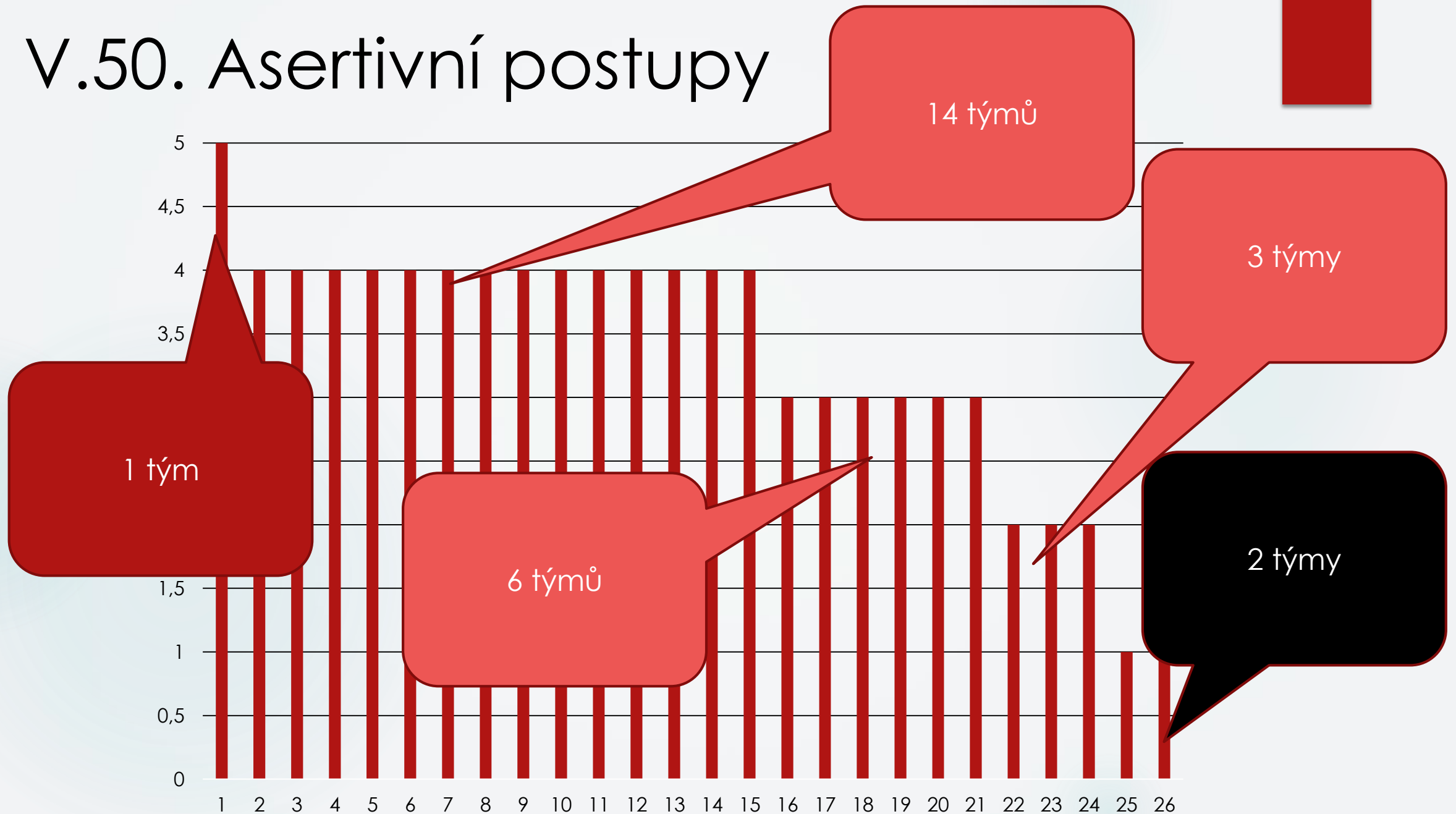
FOKUS Mladá Boleslav z.s.

Přímá otázka na asertivitu

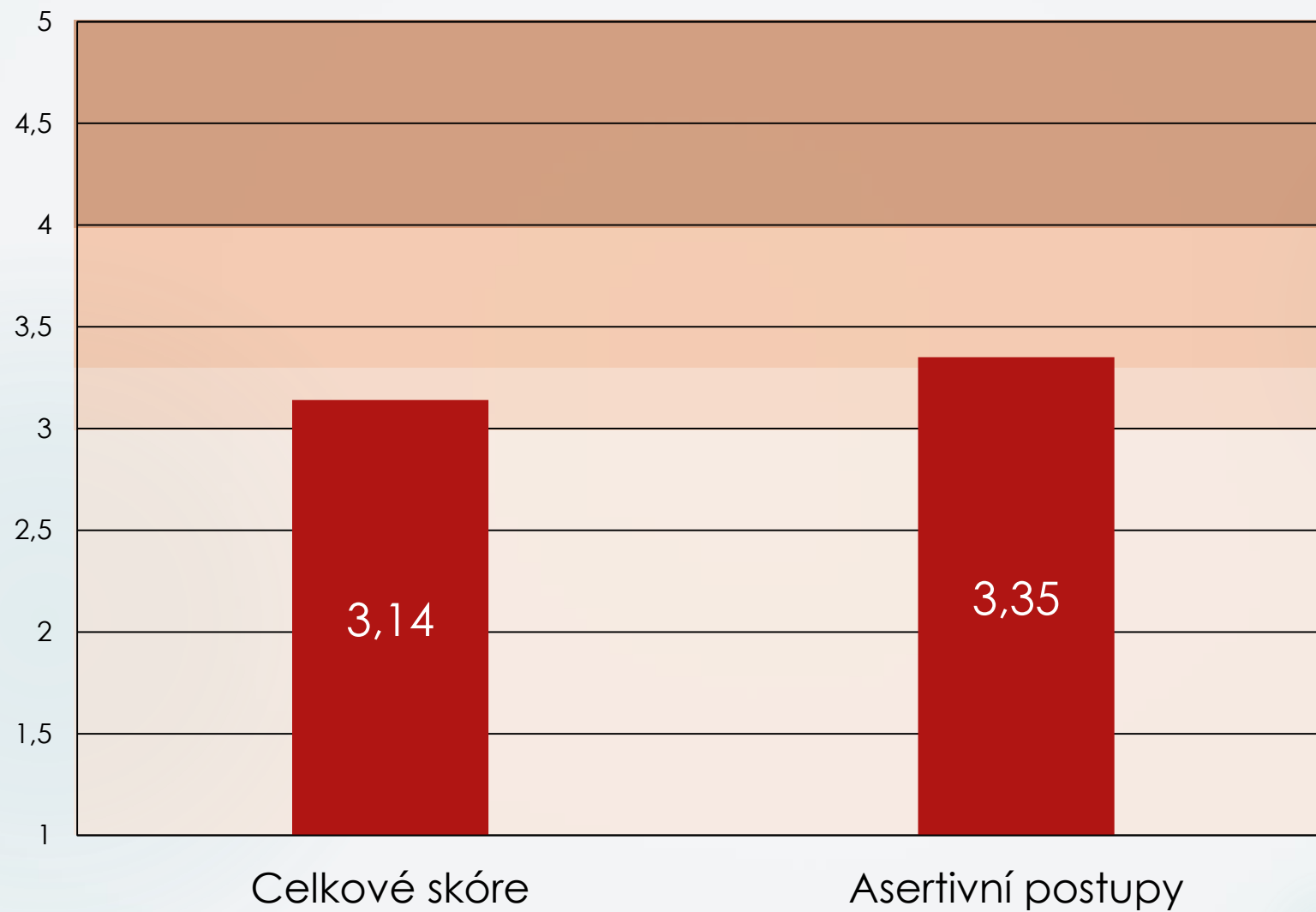
▶ **V.50. Asertivní postupy**

- ▶ Služba užívá nejrůznější postupy, aby udržela kontakt s klienty. Například
 - ▶ (1) distribuci jídla, oblečení, kávy atd., finanční pomoc klientům
 - ▶ (2) asertivní kontaktování v komunitě
 - ▶ (3) legální mechanismy jako probační a soudem nařízený dohled

V.50. Asertivní postupy



Asertivní postupy



Otázky týkající se nepřímo asertivity

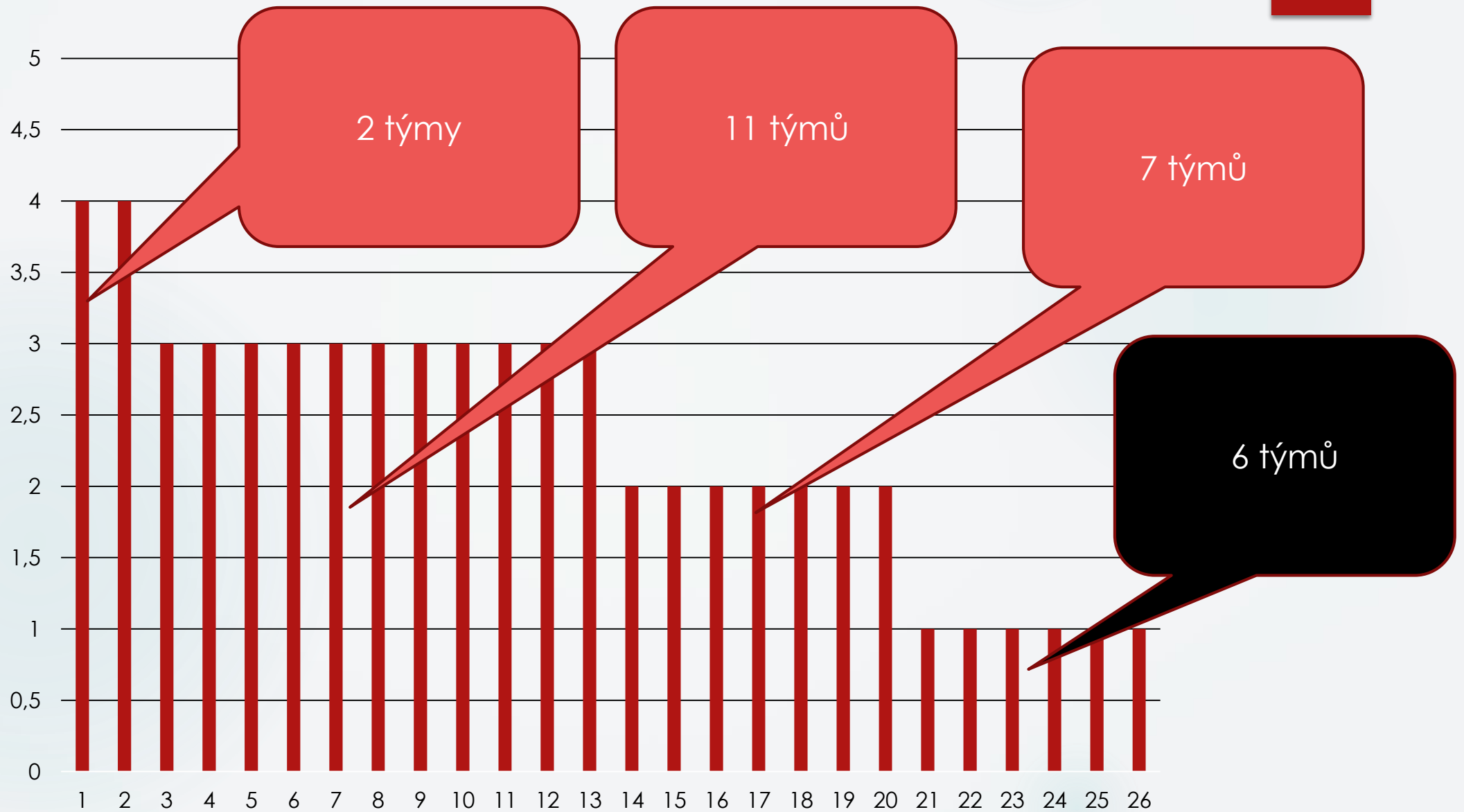
▶ **IV.41. Časová dostupnost a reakce na krize**

- ▶ (1) V době od 8:00 do 20:00 je služba schopna reagovat na klienta v krizi do 2 hodin
- ▶ (2) V době od 20:00 do 8:00 je krizová pomoc zajištěna jasnou dohodou s krizovou službou
- ▶ (3) uživatelé mohou kdykoliv telefonicky kontaktovat dobře informovaného pracovník
- ▶ (4) krizová služba má přístup k individuálním krizovým plánům klientů

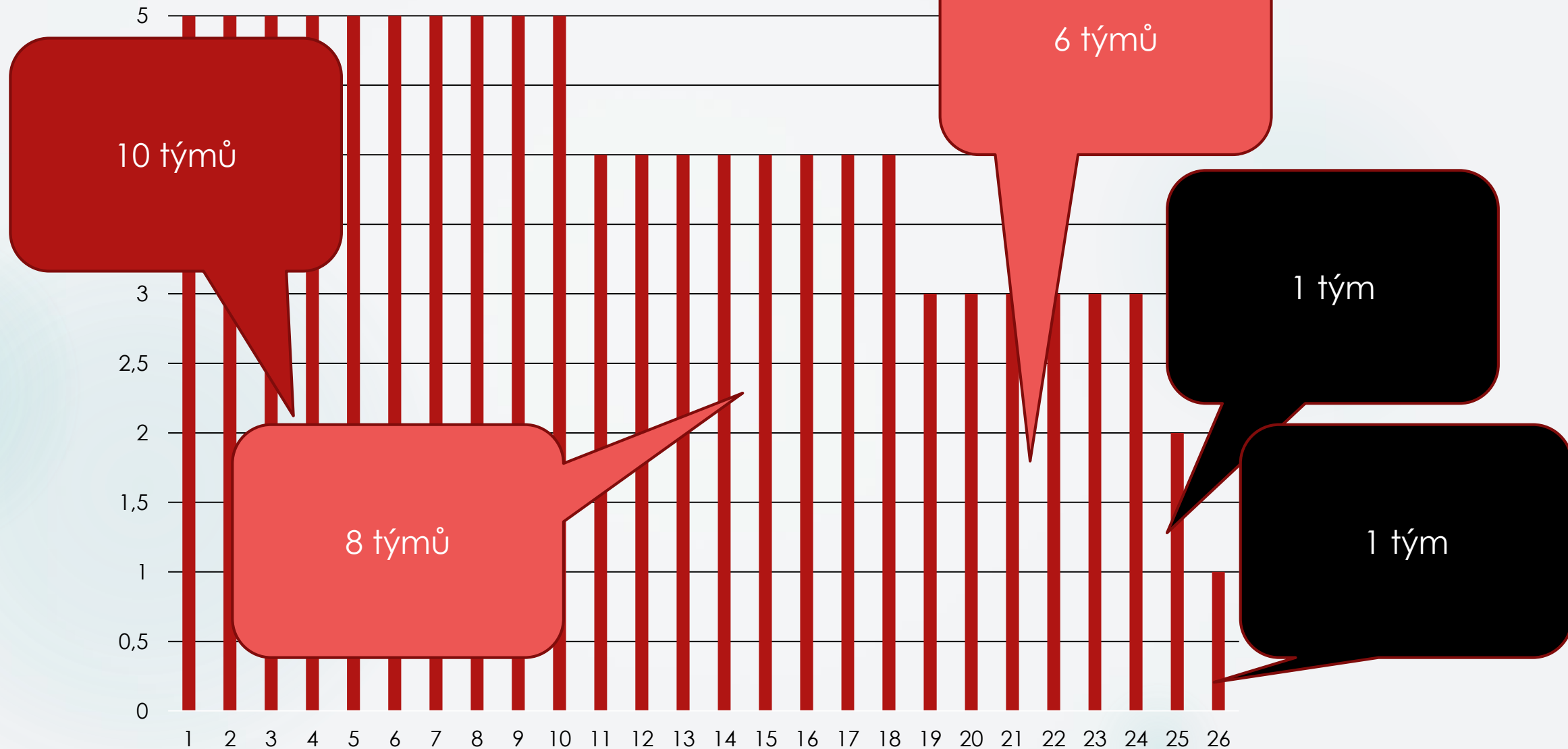
▶ **V.48. Práce v komunitě**

- ▶ Návčivky dovedností se odehrávají v komunitě. Více než 80% fyzických kontaktů s klienty probíhá mimo kancelář (kromě kontaktů s psychiatrem/psychologem).

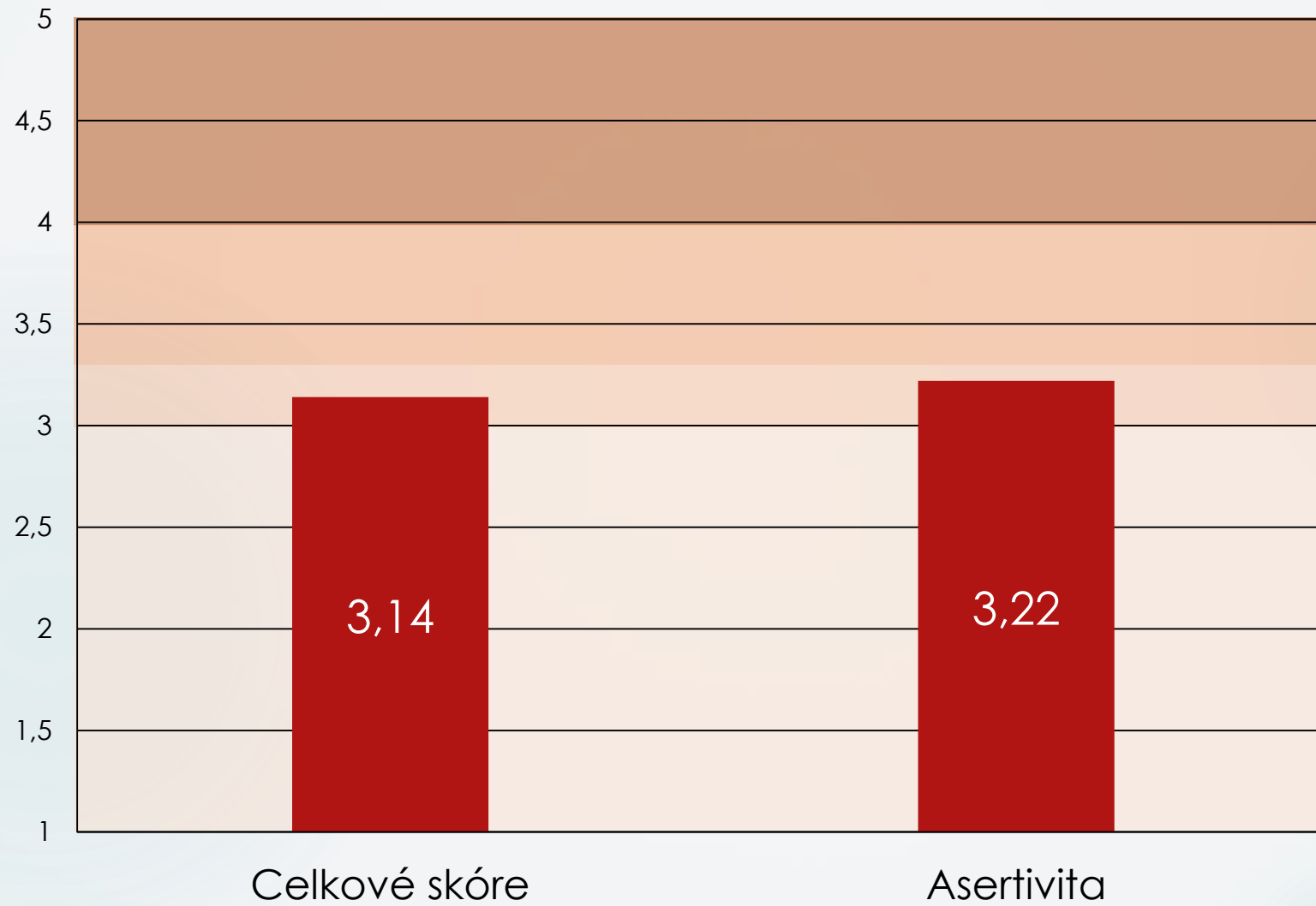
IV.41. Časová dostupnost a reakce na krize



V.48. Práce v komunitě



Asertivita celkem



Otázky na „recovery přístup“

▶ **III.29. Rehabilitační nastavení individuálního plánu**

- ▶ Individuální plán klienta obsahuje jeho osobní cíle a popisuje silné stránky klienta.

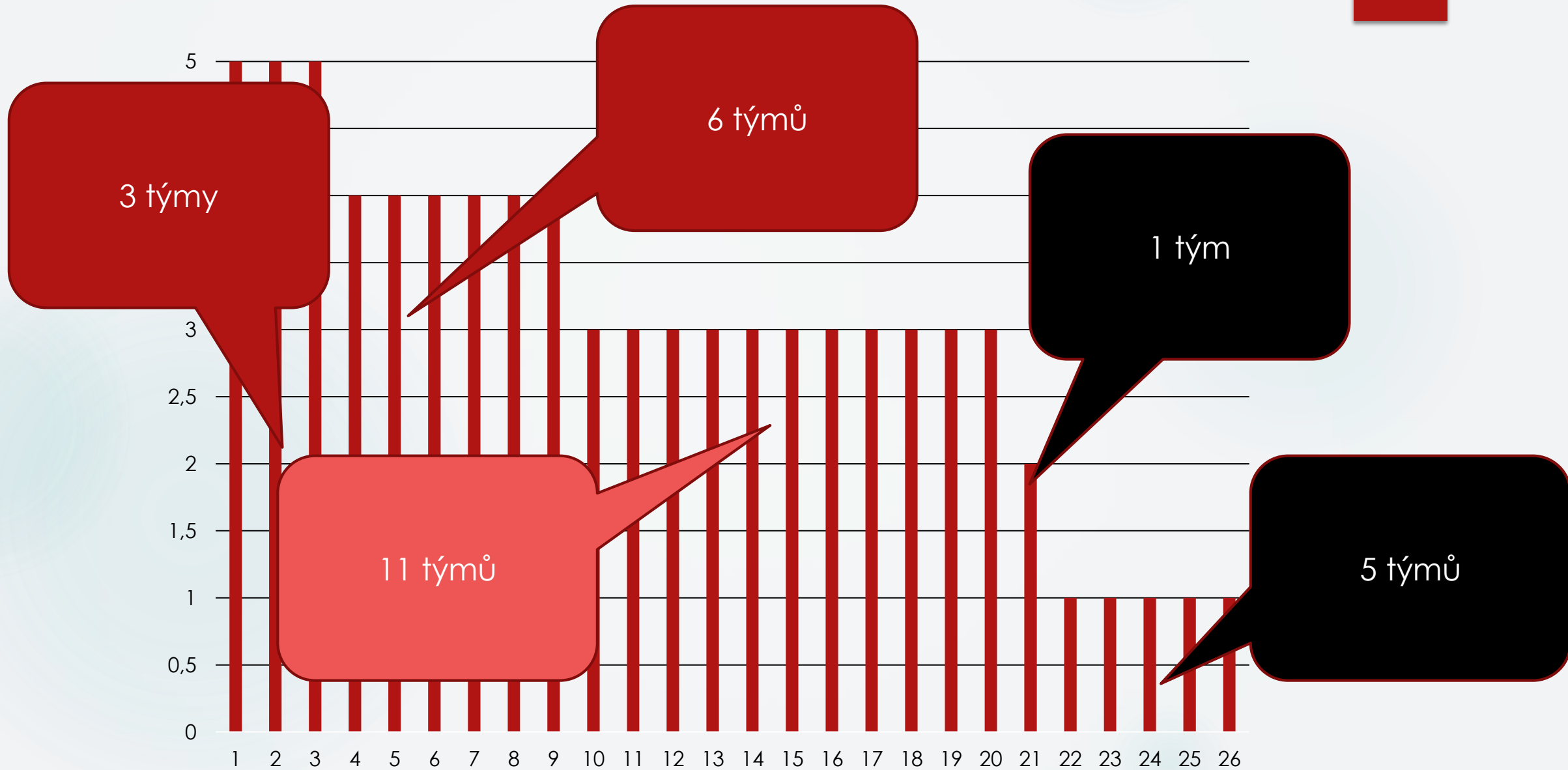
▶ **VII.58. Výcvik a vzdělávání zaměřené na zotavení**

- ▶ 80% členů týmu absolvovalo v uplynulých dvou letech výcvik či vzdělávání zaměřené na rehabilitaci nebo jiné metody. Toto vzdělávání bylo zaměřené na posilování klientů a/nebo na zotavení

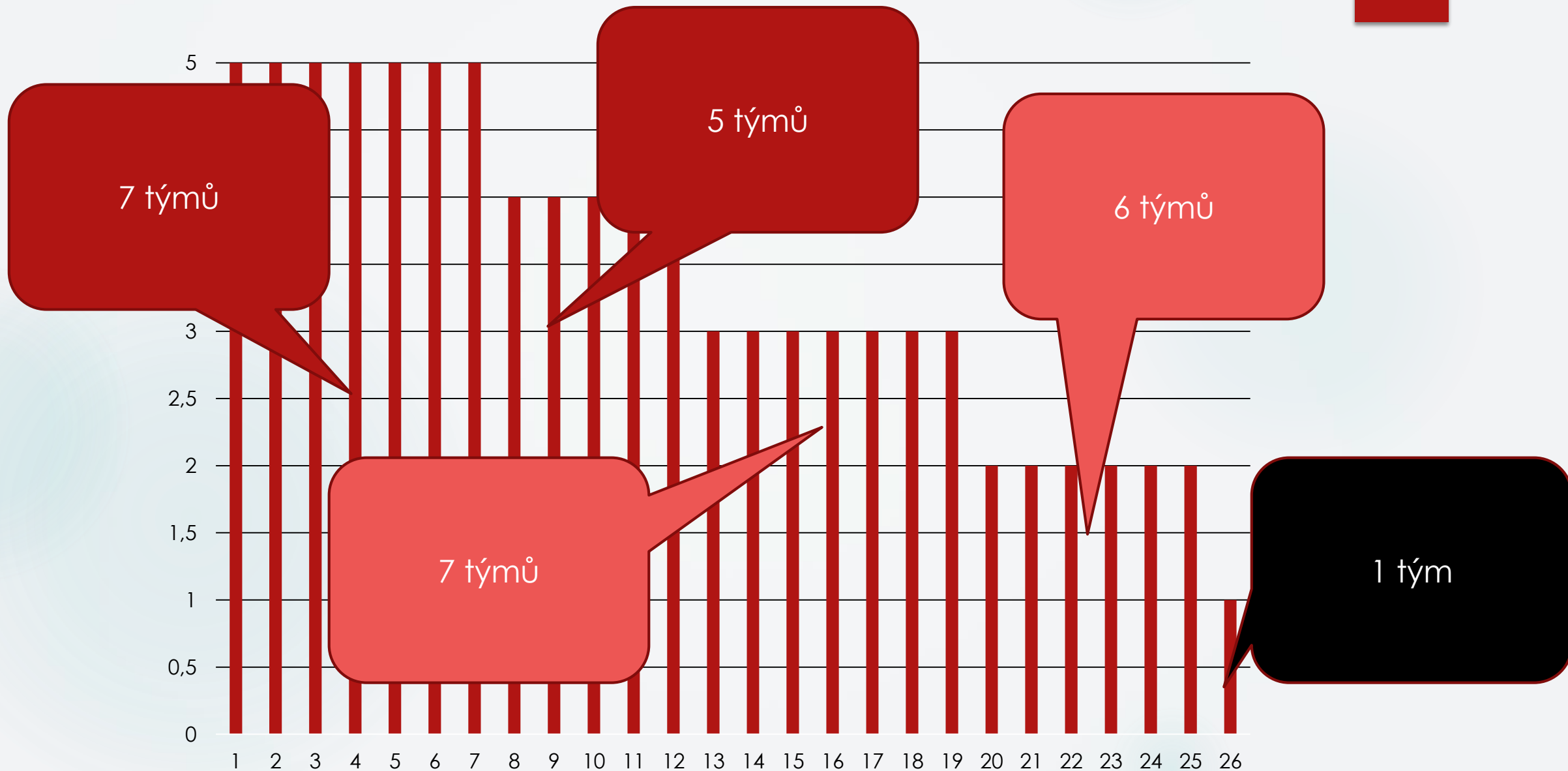
▶ **VII.59. Na zotavení orientovaná praxe**

- ▶ Služba je zaměřena na zotavení, což se projevuje v týmových poradách, individuálních plánech, cílech klientů atd.
 - ▶ 1. Služba je zaměřena zejména na řešení krize, procesu zotavení není věnována pozornost.
 - ▶ 2. Většina času je věnována řešení krizí, určitá pozornost je věnována i jiným typům léčby než medikaci.
 - ▶ 3. Služba se zabývá zvládáním krizí, léčbou a zotavením, rehabilitační cíle jsou však formulovány pouze u víceméně stabilizovaných klientů.
 - ▶ 4. Služba se zabývá zvládáním krizí, léčbou a zotavením, součástí individuálních plánů jsou jasně identifikovatelné rehabilitační cíle.
 - ▶ 5. Služba se zabývá zvládáním krizí, léčbou a zotavením, součástí individuálních plánů jsou jasně identifikovatelné rehabilitační cíle, které respektují individuální tempo klientů, klientům je doporučována podpora peer konzultanta a recovery skupiny.

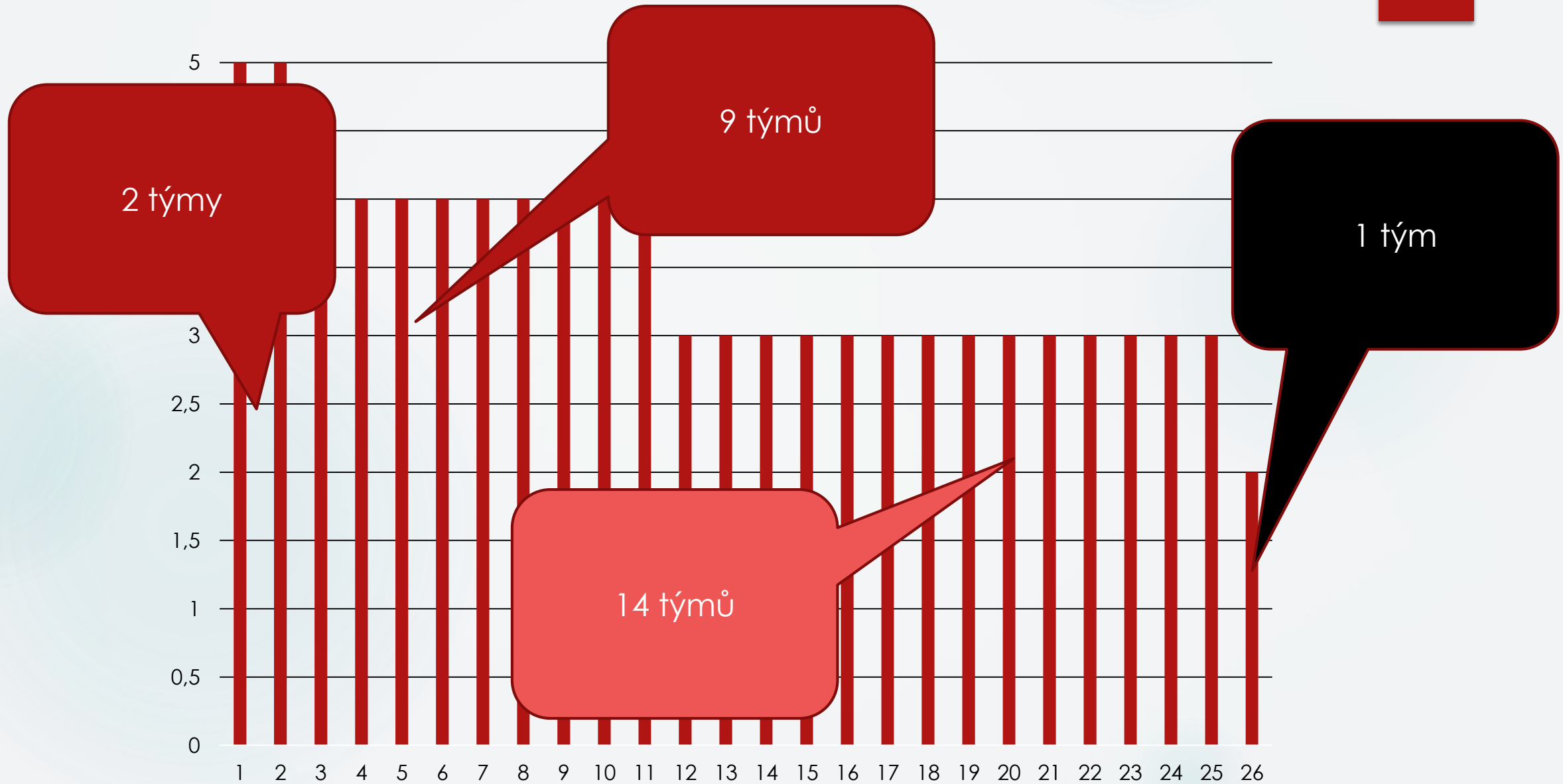
III.29. Rehabilitační nastavení individuálního plánu



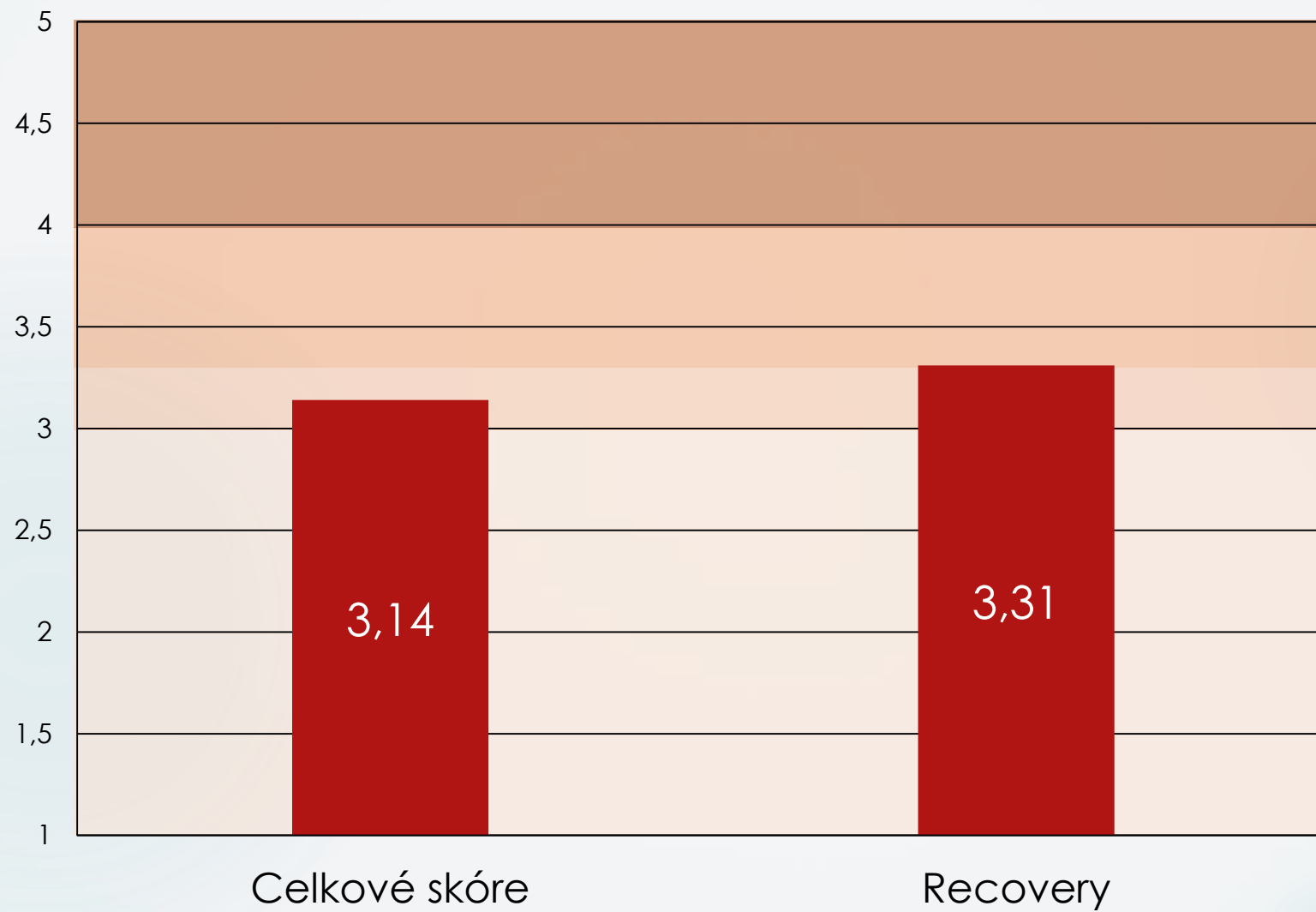
VII.58. Výcvik a vzdělávání zaměřené na zotavení



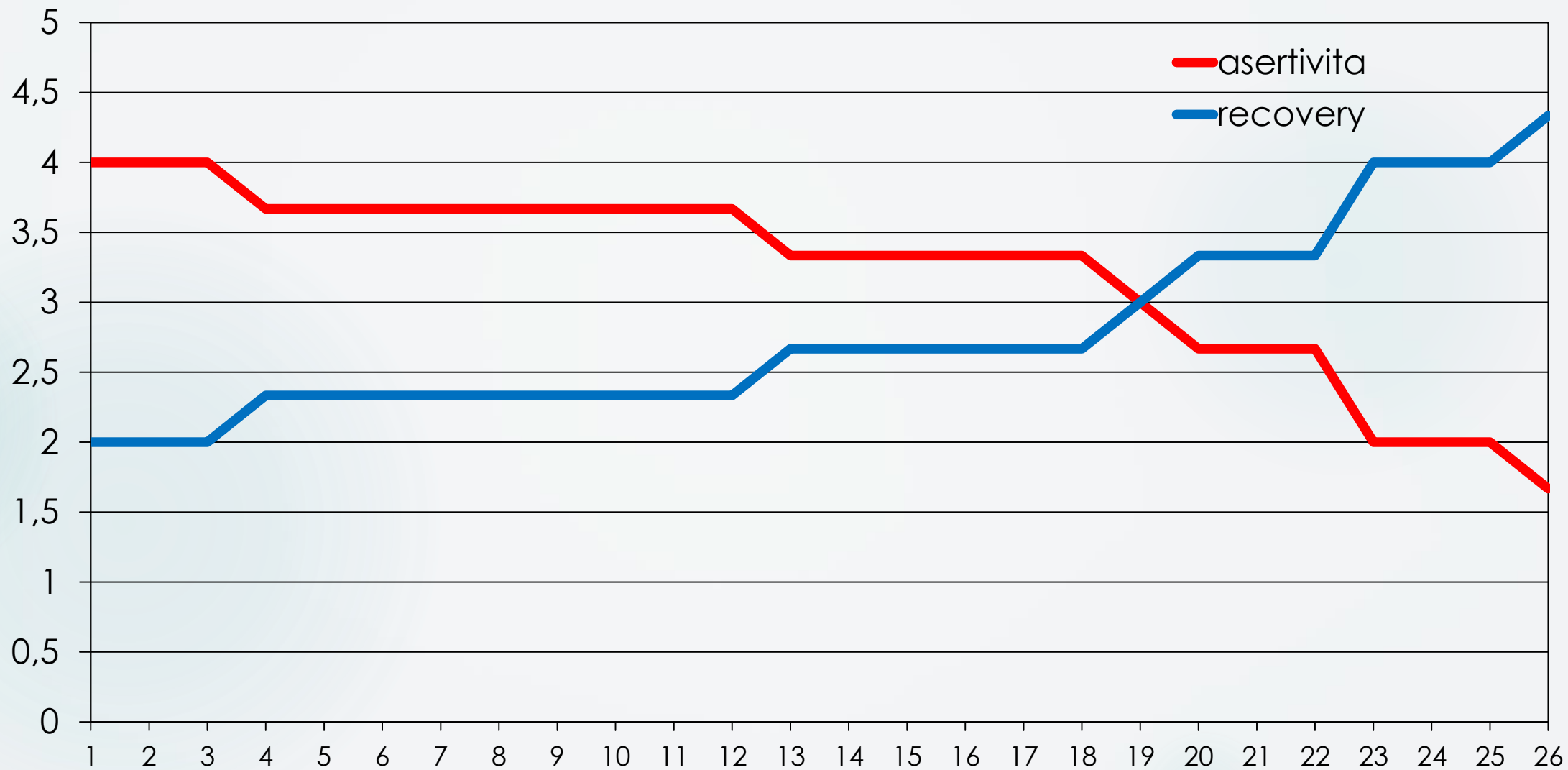
VII.59. Na zotavení orientovaná praxe



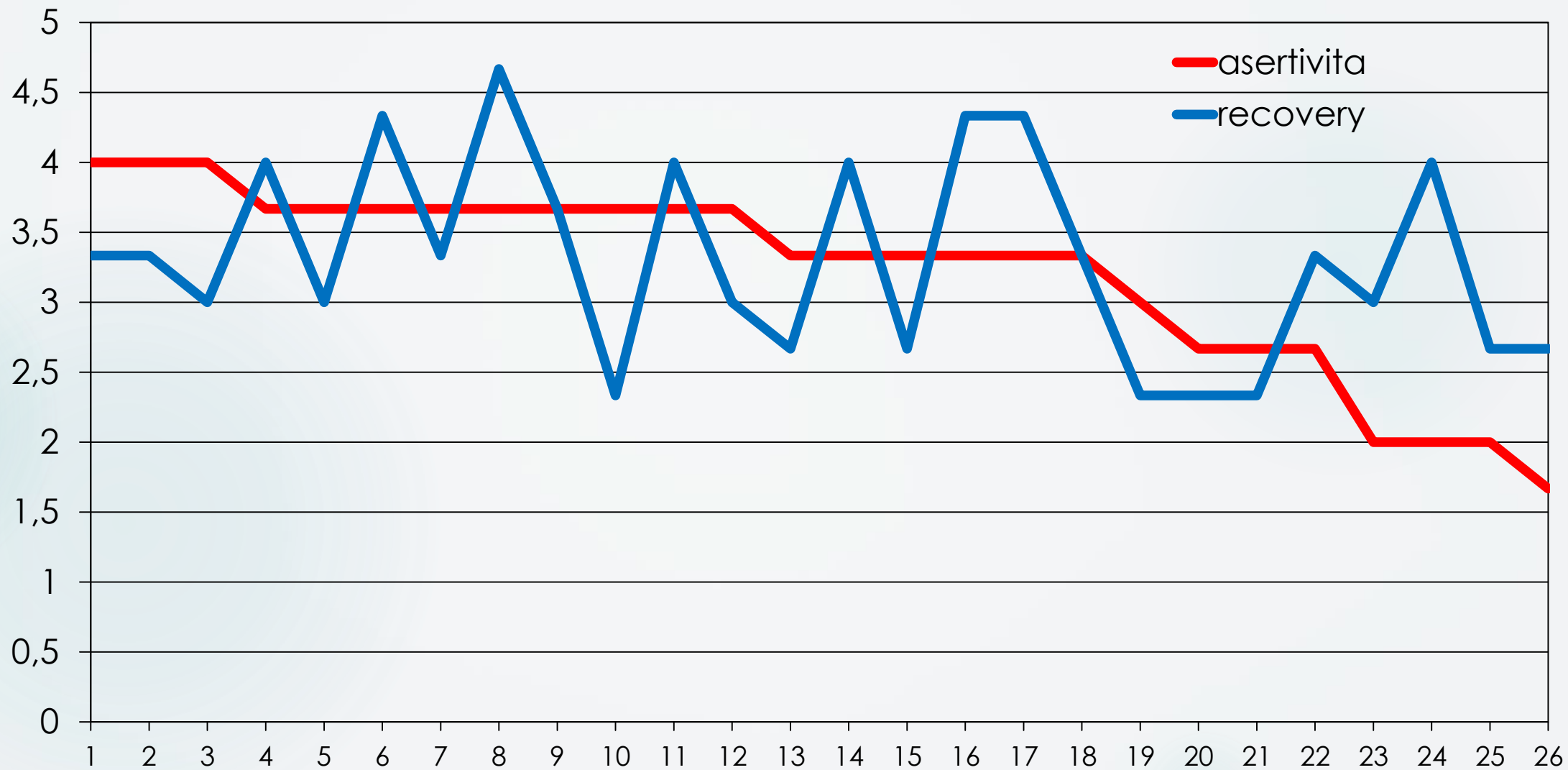
Recovery celkem



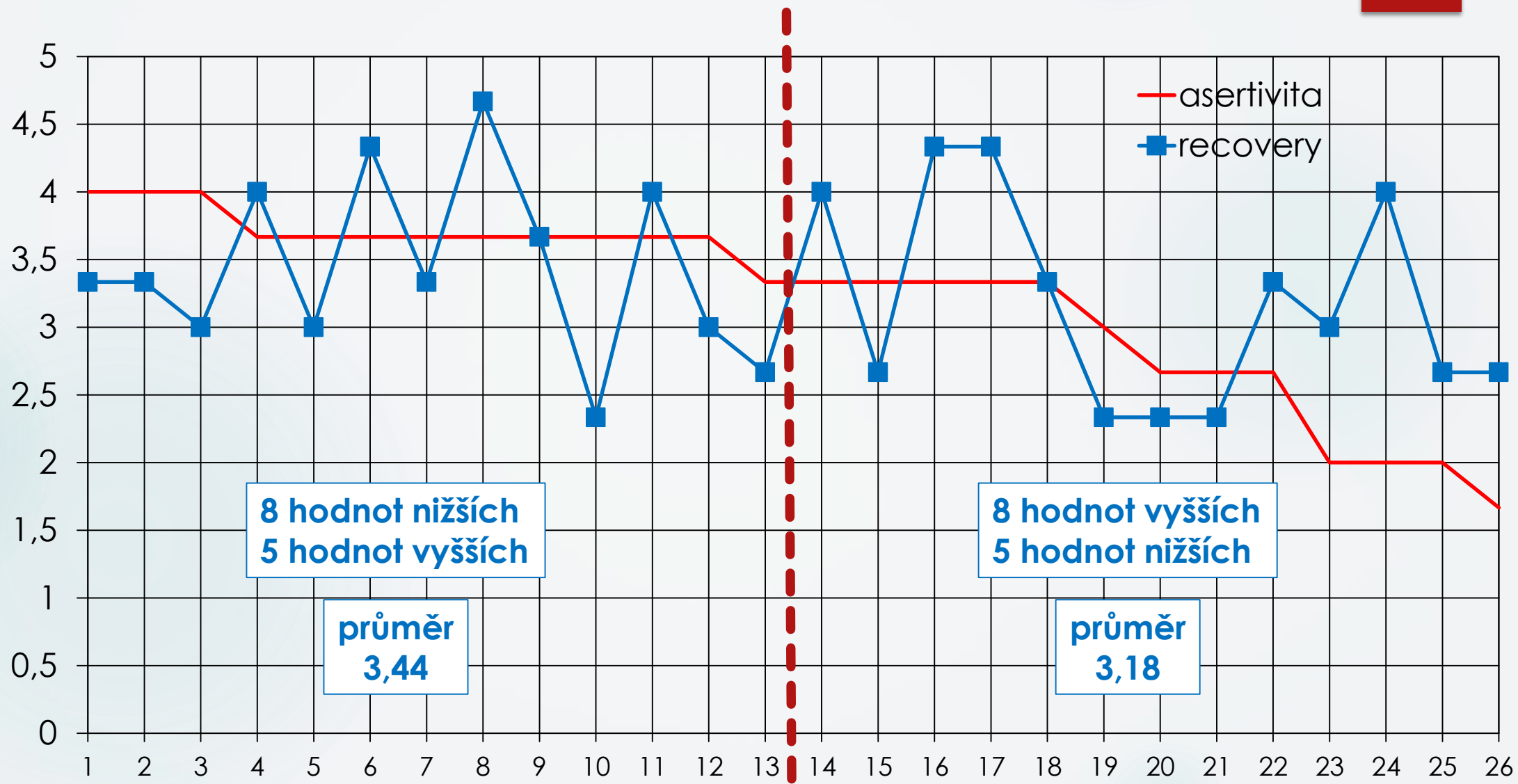
Vzťah „asertivita – orientace na recovery“



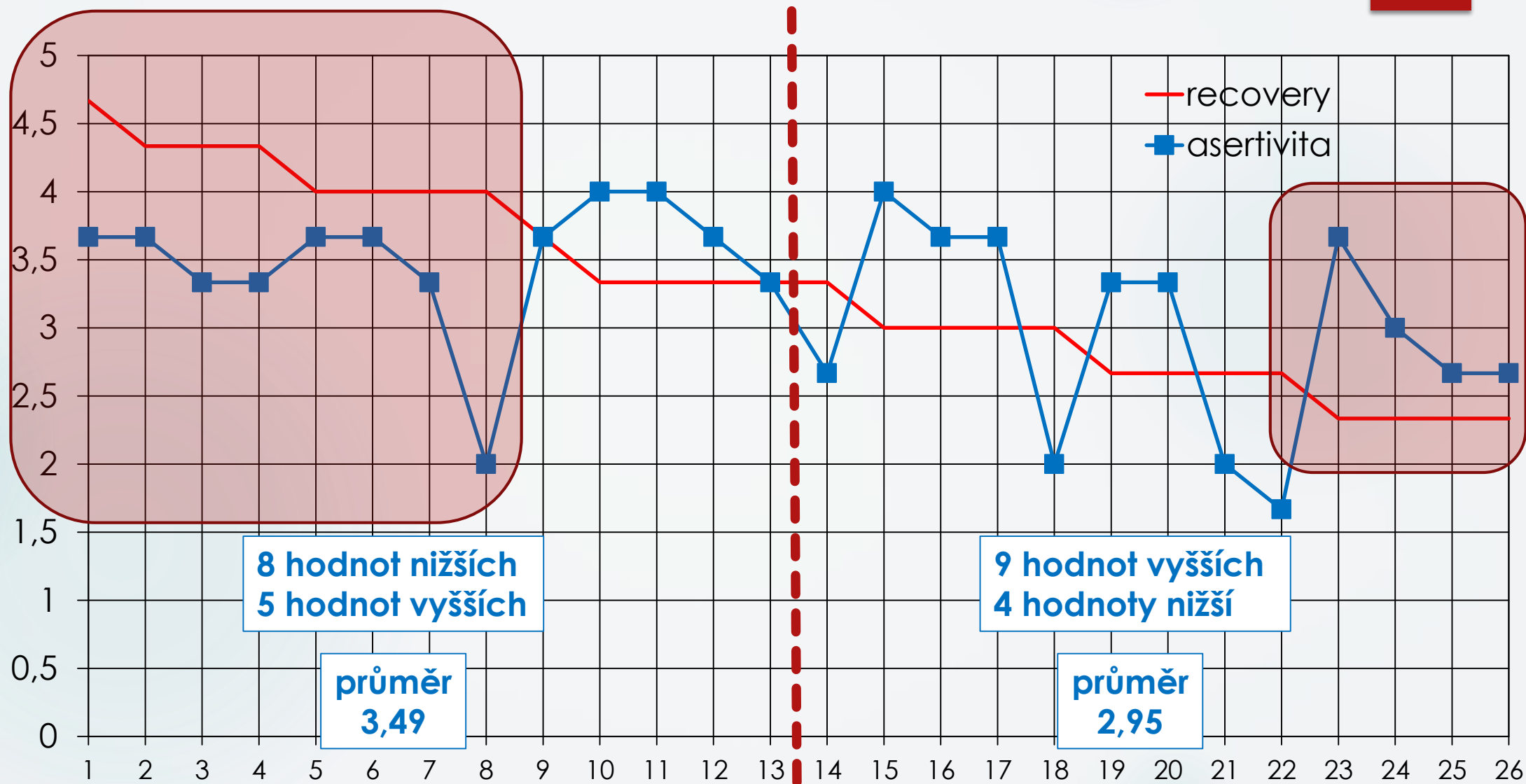
Vzťah „asertivita – orientace na recovery“



Vztah „asertivita – orientace na recovery“



Vztah „asertivita – orientace na recovery“



Díky za pozornost....