

## Základní kurz pro peer konzultanty

### Platba kurzovného, storno podmínky a odhlášení z kurzu

Zde jsme se pro vás pokusili shrnout odpovědi na nejčastěji se opakující dotazy týkající se platby za kurz a případného zrušení účasti a vrácení již zaplaceného kurzovného.

#### Platba kurzovného

Faktury (obsahující všechny údaje potřebné pro provedení platby) vystavujeme **4-6 týdnů před začátkem kurzu** a zasíláme e-mailem. Kurzovné je pak třeba zaplatit do 14 dnů. Platba s předstihem je nutná pro to, abychom věděli, že s vaší účastí můžeme závazně počítat. **Pokud účastník nezaplatí kurzovné do data splatnosti faktury a nekomunikuje s námi, je to pro nás zpráva, že svou účast v kurzu ruší, a nabízíme jeho místo dalším zájemcům v pořadí.** Po splatnosti faktur zasíláme všem, kteří zaplatili, potvrzení o přijetí platby spolu s podrobnými pokyny k přípravě na kurz a dalšími organizačními informacemi. V případě jakýchkoli problémů (zpoždění platby apod.) se nám ozvěte a domluvíme se na dalším postupu. Důležité je komunikovat s námi, společně můžeme najít řešení.

#### Splátkový kalendář

Individuálním zájemcům – samoplátcům (tedy těm, kterým kurzovné nehradí zaměstnavatel) nabízíme vzhledem k vyšší ceně kurzu **možnost úhrady kurzovného ve 3 splátkách**. Pokud máte zájem tuto možnost využít, ozvěte se nám a pošleme vám text dohody o splátkovém kalendáři, kde jsou podrobněji rozepsány podmínky splátek. **POZOR: Požádat o splátkový kalendář je třeba ještě předtím, než vám vystavíme fakturu na úhradu kurzovného.** Zpětně již formu úhrady změnit nelze.

#### Odhlášení z kurzu a storno podmínky

Základní kurz pro PK je oproti jiným našim kurzům specifický tím, že je o něj velký zájem a v každém termínu na něj čeká ještě řada náhradníků. Ty oslovujeme v případě, že si někdo z přihlášených účastí rozmyslí, změní se u něj situace, zdravotní stav apod. Vždy se snažíme kurz naplnit do maximálního počtu 13 účastníků, aby se na všechny zájemce dostalo pokud možno co nejdříve. Náhradníky oslovujeme v pořadí, v jakém se na kurz hlásili. (Těm, na které by se ani tak nedostalo, pak přednostně nabízíme místa hned v následujícím kurzu, případně v dalším termínu, který si sami vyberou.)

I vás tedy prosíme o ohleduplnost k ostatním – **pokud víte, že se kurzu nebudete moci z jakéhokoli důvodu zúčastnit, dejte nám vědět co nejdříve**, abyste místo zbytečně neblokovali.

I v případě Základního kurzu pro PK platí naše obecné storno podmínky stejně jako u ostatních kurzů. **Při odhlášení 14 dní před začátkem kurzu vám peníze vrátíme.** Odhlásíte-li se později, vrátíme vám peníze jen v případě, že se nám ještě podaří vaše místo obsadit náhradníkem. Několik dní před začátkem kurzu se to už ale většinou nepodaří. V takovém případě vám peníze sice nevrátíme, ale můžeme vám **nabídnout místo náhradníka** v některém z následujících kurzů. Přednostně ale vždy přijímáme nové zájemce, kteří zaplatí kurzovné. Náhradníka, jehož kurzovné už propadlo (bylo použito na úhradu nákladů kurzu, do kterého byl původně přihlášen), oslovujeme, až pokud zůstane volné místo. Znamená to tedy, že se vám můžeme ozvat i pár dnů před kurzem. Je proto dobré s termínem dalšího kurzu po dohodě s námi vždy počítat, pokud máte vážný zájem se ho zúčastnit. Místa se mohou uvolnit i na poslední chvíli (nemoc apod.), i když zaručit to samozřejmě nemůžeme. Je to ale přece jen určitá šance, jak o již dříve zaplacené kurzovné nepřijít. Děkuje se za pochopení.